Ю.В. Троицкая

КОММУНИКАТИВНАЯ МОБИЛЬНОСТЬ В СТРУКТУРЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ

© Троицкая Юлия Валерьевна – кандидат педагогических наук, доцент кафедры иностранных языков и русского как иностранного, Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева, 443086, Российская Федерация, г. Самара, Московское шоссе, 34.
E-mail: leastwise@yandex.ru. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4692-6346>

АННОТАЦИЯ

В статье рассматривается коммуникативная мобильность как характеристика, в значительной мере определяющая полноценность развития профессиональной компетентности. Анализируется содержание понятия «профессиональная компетентность», обосновывается важность развития универсальных (общекультурных, общих) компетенций, определяется место коммуникативной мобильности в их системе. На основе анализа потребностей современного рынка труда делается вывод о необходимости развития коммуникативной мобильности как составляющей профессиональной компетентности. Коммуникативная мобильность представляется как вербальная мобильность, непосредственно связанная с мобильностью мышления. Она предполагает сформированность языковых и речевых навыков и умений и выражается в способности оперативно и гибко реагировать, быстро и адекватно воспринимать и анализировать высказывания собеседника, строить на основе обработанных данных умозаключения и представлять их в форме, соответствующей контексту коммуникации. В качестве показателей называются: оперативность, гибкость, аналитическая адекватность, толерантность к неопределенности, толерантность к социальному окружению, психоэмоциональный самоконтроль. Даются методические рекомендации по развитию предложенных показателей. Основными методами исследования являются анализ и синтез научной информации, представленной в работах отечественных и зарубежных ученых, контент-анализ (образовательных стандартов), функционально-семантический анализ терминологии («мобильность», «коммуникативная мобильность», «профессиональная компетентность», «коммуникативная компетенция»). Результаты работы могут применяться в системе высшего образования при разработке рабочих программ и оценочных средств. Статья адресована исследователям, изучающим проблемы, связанные с профессиональной компетентностью, коммуникативной компетенцией и коммуникативной мобильностью; преподавателям вузов; специалистам, которые занимаются оптимизацией обучения, корректировкой содержания образовательного процесса и методики преподавания с ориентиром на современные тенденции рынка труда.

Ключевые слова: профессиональная компетентность, профессиональная готовность, коммуникативная мобильность, коммуникативная компетенция, универсальные компетенции, общекультурные компетенции.

Цитирование. Троицкая Ю.В. Коммуникативная мобильность в структуре профессиональной компетентности // Вестник Самарского университета. История, педагогика, филология. 2019. Т. 25. № 4. С. 79–84. DOI: <http://doi.org/10.18287/2542-0445-2019-25-4-79-84>.

This is an open access article distributed under the Creative Commons Attribution License Which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited. (CC BY 4.0)

**COMMUNICATION MOBILITY WITHIN THE STRUCTURE
OF PROFESSIONAL COMPETENCE**

© Troitskaya Yulia Valerievna – Candidate of Pedagogical Sciences, associate professor, Department of Foreign Languages and Russian as a Foreign Language, Samara National Research University, 34, Moskovskoye shosse, Samara, 443086, Russian Federation.

E-mail: leastwise@yandex.ru. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4692-6346>

ABSTRACT

The article considers communication mobility as a characteristic which significantly affects the development of professional competence. The author analyses the meaning of the term «professional competence», proves that it is important to develop universal (generic) competences, allocates communication mobility in the system of generic competences. On the basis of labour market analysis the author concludes on the need to develop communication mobility as a component of professional competence. Communication mobility is described as verbal mobility connected to mental mobility. It is based on speaking skills and the ability to respond in a flexible way, to perceive and analyze interlocutor's utterance quickly, to communicate in accordance with the context. The indicators of communication mobility are responsiveness, flexibility, critical thinking and reasoning, ambiguity tolerance, social tolerance and emotional self-control. The author gives recommendations on the methodology of communication mobility development. The research methods applied in the paper are the following: analysis and synthesis of the information presented in scientific papers of Russian and foreign researchers, content analysis of educational standards, functional and semantic analysis of terms («mobility», «communication mobility», «professional competence», «communication competence»). The results of the analysis can be used in the system of higher education to develop academic programmes and assessment tools. The article is targeted at the researchers involved in solving the problems connected with professional competence, communication competence and communication mobility, as well as university lecturers and specialists dealing with optimization and adaptation of training content and teaching methodology to labour market needs.

Key words: professional competence, professional readiness, communication mobility, communication competence, universal competences, generic competences.

Citation. Troitskaya Yu.V. *Kommunikativnaya mobil'nost' v strukture professional'noi kompetentnosti* [Communication mobility within the structure of professional competence]. *Vestnik Samarskogo universiteta. Istoriia, pedagogika, filologiya* [Vestnik of Samara University. History, pedagogics, philology], 2019, Vol. 25, no. 4, pp. 79–84. DOI: <http://doi.org/10.18287/2542-0445-2019-25-4-79-84> [in Russian].

Введение

Формирование профессиональной компетентности является приоритетной задачей в теории и практике современной педагогики. Актуальность данной проблемы связана с тенденциями современного рынка труда, в соответствии с которыми требуется корректировать содержание профессиональной подготовки с ориентиром на экономически конкурентоспособное знание и комплекс умений, позволяющих специалисту функционировать в условиях активной динамики, нестабильности и стрессовой напряженности. Обращение к коммуникативной мобильности вызвано важностью уточнения совокупности составляющих профессиональной компетентности, определяющих полноценность ее развития и перспективы реализации выпускника в пространстве современного рынка труда.

**Степень разработанности проблемы
и ее актуализация**

В научном сообществе актуализируется проблема профессиональной компетентности, но недооценивается статус коммуникативной мобиль-

ности, что выражается в критически малом количестве исследований по данной теме. Требуется обоснование для введения коммуникативной мобильности в состав актуальных для профессиональной компетентности характеристик, что предполагает анализ содержания понятия «профессиональная компетентность» в контексте современных образовательных стандартов и требований рынка труда.

Профессиональная компетентность выпускника вуза представляет собой официально регламентированный государственными образовательными стандартами уровень овладения основами профессиональной деятельности. При этом характеристики выпускника должны соответствовать профессиональным требованиям в рамках структуры организаций, в которых специалист планирует работать. Понятие «профессиональная компетентность» в содержательном отношении является близким понятию «профессиональная готовность». «Профессиональная компетентность» определяется через готовность (входить в мир профессиональных отношений), «профессиональная готовность» предполагает сформированность

ключевых компетенций, которые могут выступать критериями подготовки студентов к решению профессиональных задач [Руднева, Храмцова, Храмов 2011].

В соответствии с современными стандартами подготовки специалистов в совокупность потенциально важных для трудоустройства характеристик выпускника включаются, помимо «профессиональных» составляющих (профессиональных компетенций), составляющие универсального плана (универсальные, общие, общекультурные компетенции), которые позволяют выпускнику применить накопленные профессиональные знания и сформированные навыки и умения в контексте социальной реальности. Таким образом, профессиональную компетентность можно представить через профессионально-ресурсный блок (профессиональные компетенции) и блок метауровня (универсальные, общие, общекультурные компетенции), которые обеспечивают встраивание выпускника в мир профессиональных отношений.

Универсальные компетенции часто недооцениваются в образовательной практике, особенно в рамках технического образования. Сокращается спектр гуманитарных дисциплин, способствующих развитию данных компетенций, уменьшается количество часов на освоение материала. Многие студенты положительно относятся к данной тенденции, поскольку, с их точки зрения, они меньше времени тратят на «лишние предметы», которые для реальной трудовой занятости им не пригодятся. Они готовы изучать профильные дисциплины, формирующие специальные навыки и умения, развитость которых можно диагностировать и корректировать до нужного уровня. Но то, что универсальные компетенции способствуют эффективному применению накопленных профессиональных знаний, сформированных навыков и умений, как правило, принимается с большой долей сомнения. Скептическое отношение к универсальным компетенциям можно наблюдать и у некоторых преподавателей, и такое отношение может помешать полноценному развитию профессиональной компетентности у студентов.

Тем не менее реальная трудовая практика и научные исследования рынка труда по всему миру доказывают важность развития универсальных, общих, общекультурных компетенций, которые в контексте профессиональной занятости коррелируют в зарубежной научной литературе с *key skills* («ключевые навыки и умения»), *core skills* («основные навыки и умения»), *life skills* («жизненно важные навыки и умения»), *key competences* («ключевые компетенции»), *generic skills* («общие навыки и умения»), а также *employability skills* («навыки и умения, необходимые для трудоустройства»).

Термин *employability skills* часто появляется в зарубежных исследованиях, посвященных профессиональному образованию и профессиональной самореализации. Значение термина интегрирует базовые универсальные навыки и умения,

востребованные на современном рынке труда, в качестве которых называются: коммуникативные навыки и умения (*communication skills*); умение работать в команде (*teamwork skills*); умение принимать решения / решать проблемы (*problem-solving skills*); навыки самоуправления (*self-management skills*); навыки планирования и организации (*planning and organizing skills*); технические навыки и умения (*technology skills*), позволяющие работать с современной техникой; навыки и умения, обеспечивающие саморазвитие, непрерывное обучение, обучение на протяжении всей жизни (*life-long learning*); предпринимательские навыки (*enterprise skills*), характеризующие инициативность, изобретательность, находчивость, способность увидеть возможности и пути их реализации. При этом в качестве основополагающих навыков и умений (*foundational employability skills*) из данного спектра называются коммуникативные навыки и умения (*communication skills*), умение принимать решения / решать проблемы (*problem-solving skills*) и умение работать в команде (*teamwork skills*). Данное выделение основано на изучении реального рынка труда [Guzman, Choi 2013, с. 201]. Отмечается, что социальные навыки и умения, особенно коммуникативные и работа в команде, а также личные характеристики для работодателя часто важнее, чем диплом (квалификация) [Benson, Morgan, Filippaios 2014, с. 520]. При этом карьерная парадигма XXI века представляется как принципиально динамичная. Окружающая среда (социальная и профессиональная) постоянно меняется, что предполагает необходимость изменений характеристик работника, который вынужден постоянно встраиваться и адаптироваться в нестабильном социально-профессиональном контексте [Life... 2009, с. 240]. Исследователи отмечают, что адаптивность становится одной из важнейших характеристик, непосредственно определяющих *employability* [Adapting... 2013; Savickas, Porfeli 2012; Zacher 2014] – способность к трудоустройству и успешной профессиональной деятельности.

Обращение к коммуникативной мобильности как составляющей профессиональной компетентности связано с обозначенными социально-профессиональными тенденциями. Коммуникативная компетенция – одна из ключевых универсальных компетенций. Она обеспечивает связь структурных элементов системы профессиональных отношений, но лишь тогда, когда она включает в свой состав компонентов/показателей/характеристик коммуникативную мобильность или когда ее содержание трансформируется в динамичном ключе и коммуникативная компетенция отождествляется с коммуникативной мобильностью. Если в профессиональном контексте работнику постоянно приходится адаптироваться к разным профессиональным ситуациям, то в контексте коммуникации – к речевой ситуации. Коммуникативная мобильность как раз и характеризует адаптацию к речевой ситуации, без которой невоз-

можно поддерживать связь. Без коммуникативной мобильности общение – это последовательное чередование монологических высказываний людей, которые «не слышат» друг друга.

В связи с недостаточным вниманием исследователей к теме профессиональной мобильности в научном сообществе остаются нерешенными проблемы содержания термина и выделения состава показателей данной характеристики; важной представляется задача определения соотношения понятий «коммуникативная мобильность» и «коммуникативная компетенция».

Результаты исследования

Коммуникативная мобильность содержательно тесно связана с коммуникативной компетенцией, но неоднозначность определения границ понятия «коммуникативная компетенция» в научном сообществе затрудняет определение типа связи. Коммуникативная компетенция может рассматриваться как отдельная компетенция наряду с языковедческой (освоение необходимых знаний о языке как знаковой системе, овладение нормами языка) и культуроведческой компетенциями и предполагать овладение всеми видами речевой деятельности и основами культуры устной и письменной речи, базовыми навыками использования языка [Коробкова 2010, с. 30]; может интегрировать в своем составе языковой, речевой, компенсаторный, учебно-познавательный компоненты или лингвистический, социолингвистический, социокультурный, дискурсивный, стратегический, социальный компоненты [Таюрская 2015, с. 84]. Происходит сужение или расширение значения, состав показателей в разных структурах коммуникативной компетенции меняется. Соответственно, коммуникативная мобильность может выступать как один из показателей коммуникативной компетенции или как самостоятельная интегративная характеристика, включающая в свой состав часть структурных элементов коммуникативной компетенции в качестве основы (ресурсного блока). С нашей точки зрения, оправдано включение коммуникативной мобильности в состав коммуникативной компетенции, несмотря на то что в интегративной структуре коммуникативной мобильности определяется ряд показателей, которые логично квалифицировать как когнитивные (ориентированные на мышление) и психологические.

Рассмотрим подробнее значение термина и содержание исследуемой характеристики.

Функционально-семантический анализ термина «мобильность» и производных от него терминологических сочетаний в разных дефинициях позволяет сделать вывод, что семантика движения является основополагающей для всех производных значений. Движение может быть либо физическим (пространственное перемещение, динамика), либо метафизическим. В последнем случае речь идет о внутренней, ментальной, интеллектуальной, психической динамике, и мобильность

как пространственная характеристика становится свойством личности или качеством.

Исследователи по-разному определяют «коммуникативную мобильность»: как набор качеств личности, которые характеризуют ее как способную быстро и адекватно реагировать в любой речевой ситуации [Горбатова, Кудряшова, Рубышкина 2015, с. 582]; как интегративную характеристику, отражающую способность адаптироваться к осуществлению эффективной коммуникации в различных условиях и приводить коммуникативные знания, умения и опыт в состояние наивысшей готовности к взаимодействию [Алгав 2013, с. 81]; как интегративное качество личности, представляющее собой способность специалиста осуществлять качественное общение в разнообразных, в том числе непредвиденных, ситуациях, требующих проявления чувствительности, терпимости к фактору коммуникативной неопределенности и предполагающих проявление активности, оперативности и рефлексивности личности [Смирнова 2014, с. 116].

Определения отличаются формулировками, но преимущественно сходны в содержательном отношении. Коммуникативная мобильность является вербальной мобильностью, непосредственно связанной с мобильностью мышления, то есть со способностью оперативно и гибко реагировать, быстро и адекватно воспринимать и анализировать информацию, строить на основе обработанных данных умозаключения и представлять их в релевантной форме. Динамизм (как принципиальная составляющая мобильности) проявляется в адаптивном реагировании на речевую ситуацию и в способности изменить оформление высказывания в соответствии с контекстом для решения коммуникативных задач.

Коммуникативная мобильность представляется качеством, ориентированным на успешную интеракцию, причем данное качество носит интегральный (или интегративный) характер, то есть оно является не просто совокупностью существенных признаков, свойств, особенностей, отличающих предмет или явление от других и придающих ему определенность, оно возникает исключительно в результате функциональной интеграции всех структурных составляющих. Интегральные (интегративные) качества (свойства) присущи всей системе, но не свойственны ни одному из элементов в отдельности.

Неразрывная связь с коммуникативной компетенцией проявляется на уровне языковых, речевых и интерактивных составляющих, функционирующих как основа-ресурс, определяющая возможности динамичного реагирования в коммуникативной ситуации. Базовая языковая составляющая предполагает знание норм языка и достаточный запас лексики. Коммуникативная мобильность невозможна без базовой речевой составляющей, то есть без способности порождать высказывание с заданными функционально-стилистическими ха-

характеристиками. Однако основной акцент приходится на интерактивную составляющую, на динамичное контекстное взаимодействие между участниками речевого акта. В данном случае речь идет об адекватном восприятии и умении адаптивно применять речевые навыки (об умении отбирать языковые средства) в соответствии со статусными характеристиками и ролевыми позициями партнера в конкретной ситуации с учетом ожиданий коммуниканта.

В качестве показателей коммуникативной мобильности мы выделяем оперативность, гибкость, аналитическую адекватность, толерантность к неопределенности, толерантность к социальному окружению, психоэмоциональный самоконтроль.

Оперативность характеризует скорость речевой реакции и непосредственно зависит от скорости мышления и способности формулировать мысли. Гибкость рассматривается в контексте процесса адаптации к речевой ситуации, предполагающего трансформацию речи в зависимости от условий взаимодействия и вербального поведения коммуниканта. Аналитическая адекватность выражается в конструктивности мыслительной деятельности, корректности и обоснованности оценки явлений, событий, речевой ситуации и позиции коммуниканта. Толерантность к неопределенности характеризует психоэмоциональную готовность к новым коммуникативным ситуациям, в которых невозможно применить привычные варианты взаимодействия. Толерантность к социальному окружению проявляется в психоэмоциональной терпимости, способности сдерживать вербальную агрессию в ситуации конфронтации. Психоэмоциональный самоконтроль характеризует саморегуляцию поведения, умение преодолевать волнение и страх.

Для коммуникативной мобильности важно сформировать качественную языковую и речевую базу, обеспечивающую перспективу развития мобильности. Мобильность развивается при помощи моделирования коммуникативных ситуаций, характеризующихся проблемностью, определенными затруднениями, вызванными неизвестностью и конфликтностью. Важно напряжение, связанное с дискоммуникацией, коммуникативной неопределенностью разного уровня: языкового, содержательного, субъектного. Студентам нужно предоставить возможность самостоятельно мыслить, принимать решения, обсуждать проблемы. Необходим конструктивный баланс, предполагающий разумный перенос акцента с языковых упражнений (формирующих базу) на активную мыслительную деятельность и интенсивную практику вербального оформления мыслей в соответствии с нормами и интерактивным контекстом.

Выводы

В контексте современного высшего образования необходимость формирования универсальных компетенций в сочетании с профессиональными является оправданной. Данная интеграция

обеспечивает полноценность развития профессиональной компетентности и перспективу успешной профессиональной реализации. Коммуникативная мобильность является значимой универсальной составляющей профессиональной компетентности, поскольку она обеспечивает социально-профессиональную интеракцию, на которой держится мир профессиональных отношений.

Библиографический список

Adapting... 2013 – Adapting to change: The value of change information and meaning-making / M. Heuvel, E. Demerouti, A. Bakker, W. Schaufeli // *Journal of Vocational Behavior*. 2013. Vol. 83. P. 11–21. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.jvb.2013.02.004>.

Benson, Morgan, Filippaios 2014 – *Benson V., Morgan S., Filippaios F.* Social career management: Social media and employability skills gap // *Computers in Human Behavior*. 2014. Vol. 30. P. 519–525. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.chb.2013.06.015>.

Guzman, Choi 2013 – *Guzman A.B., Choi K.O.* The relations of employability skills to career adaptability among technical school students // *Journal of Vocational Behavior*. 2013. Vol. 82. P. 199–207. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.jvb.2013.01.009>.

Life... 2009 – *Life designing: A paradigm for career construction in the 21st century* / M.L. Savickas, L. Nota, J. Rossier et al. // *Journal of Vocational Behavior*. 2009. Vol. 75. Issue 3. P. 239–250. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.jvb.2009.04.004>.

Savickas, Porfeli 2012 – *Savickas M.L., Porfeli E.J.* Career Adapt-Abilities Scale: Construction, reliability, and measurement equivalence across 13 countries // *Journal of Vocational Behavior*. 2012. Volume 80. Issue 3. P. 661–673. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.jvb.2012.01.011>.

Zacher 2014 – *Zacher H.* Career adaptability predicts subjective career success above and beyond personality traits and core self-evaluations // *Journal of Vocational Behavior*. 2014. Vol. 84. Issue 1. P. 21–30. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.jvb.2013.10.002>.

Алгаев 2013 – *Алгаев А.Н.* Коммуникативная мобильность педагога-психолога // Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров. 2013. № 3–4 (16–17). С. 76–82. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kommunikativnaya-mobilnost-pedagoga-psihologa>.

Горбатова, Кудряшова, Рубышкина 2015 – *Горбатова Т.Н., Кудряшова А.В., Рубышкина С.В.* Метод проектов как средство формирования коммуникативной мобильности студентов при обучении иностранному языку // *Молодой ученый*. 2015. № 6 (86). С. 582–584. URL: <https://moluch.ru/archive/86/16422>.

Коробкова 2010 – *Коробкова О.Ф.* Содержание понятий «коммуникативная компетенция», «коммуникативные навыки» и «речевые навыки» в современной нормативной документации и научной литературе // *Специальное образование*. 2010. № 3. С. 29–41. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=15586425>.

Руднева, Храмцова, Храмцов 2011 – *Руднева Т.И., Храмцова А.Б., Храмцов Е.Б.* Формирование профессиональной компетентности студентов – будущих юристов: монография. Самара: Издательство «Самарский университет», 2011. 148 с.

Смирнова 2014 – Смирнова О.В. Формирование коммуникативной мобильности бакалавров экономики средствами профессиональных проблемных ситуаций межкультурной коммуникации // Педагогическое образование и наука. 2014. № 5. С. 115–120. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=22925953>.

Таюрская 2015 – Таюрская Н.П. Иноязычная коммуникативная компетенция: зарубежный и российский опыт // Гуманитарный вектор. 2015. № 1 (41). С. 83–87. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=23099774>.

References

Adapting... 2013 – Heuvel M., Demerouti E., Bakker A., Schaufeli W. Adapting to change: The value of change information and meaning-making. *Journal of Vocational Behavior*, 2013, Vol. 83, pp. 11–21. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.jvb.2013.02.004> [in English].

Benson, Morgan, Filippaios 2014 – Benson V., Morgan S., Filippaios F. Social career management: Social media and employability skills gap. *Computers in Human Behavior*, 2014, Vol. 30, pp. 519–525. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.chb.2013.06.015> [in English].

Guzman, Choi 2013 – Guzman A.B., Choi K.O. The relations of employability skills to career adaptability among technical school students. *Journal of Vocational Behavior*, 2013, Vol. 82, pp. 199–207. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.jvb.2013.01.009> [in English].

Life... 2009 – Savickas M.L., Nota L., Rossier J. et al. Life designing: A paradigm for career construction in the 21st century. *Journal of Vocational Behavior*, 2009, Vol. 75, Issue 3, pp. 239–250. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.jvb.2009.04.004> [in English].

Savickas, Porfeli 2012 – Savickas M.L., Porfeli E.J. Career Adapt-Abilities Scale: Construction, reliability, and measurement equivalence across 13 countries. *Journal of Vocational Behavior*, 2012, Vol. 80, Issue 3, pp. 661–673. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.jvb.2012.01.011> [in English].

Zacher 2014 – Zacher H. Career adaptability predicts subjective career success above and beyond personality traits and core self-evaluations. *Journal of Vocational Behavior*, 2014, Vol. 84, Issue 1, pp. 21–30. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.jvb.2013.10.002> [in English].

Algaev 2013 – Algaev A.N. *Kommunikativnaya mobil'nost' pedagoga-psikhologa* [Communicative mobility of educational psychologist]. *Nauchnoe obespechenie sistemy*

povysheniya kvalifikatsii kadrov [Scientific support of a system of advanced training], 2013, no. 3–4 (16–17), pp. 76–82. Available at: <https://cyberleninka.ru/article/n/kommunikativnaya-mobilnost-pedagoga-psikhologa> [in Russian].

Gorbatova, Kudryashova, Rybushkina 2015 – Gorbatova T.N., Kudryashova A.B., Rybushkina S.V. *Metod proektov kak sredstvo formirovaniya kommunikativnoi mobil'nosti studentov pri obuchenii inostrannomu yazyku* [Project work as a means for communication mobility development in language learning]. *Molodoi uchenyi* [Young scientist], 2015, no. 6 (86), pp. 582–584. Available at: <https://moluch.ru/archive/86/16422> [in Russian].

Korobkova 2010 – Korobkova O.F. *Soderzhanie ponyatii «kommunikativnaya kompetentsiya», «kommunikativnye navyki» i «rechevye navyki» v sovremennoi normativnoi dokumentatsii i nauchnoi literature* [The content of the concepts «communicative competence», «communicative skills» and «speech skills» in modern legal documents and scientific literature]. *Spetsial'noe obrazovanie* [Special Education], 2010, no. 3, pp. 29–41. Available at: <https://elibrary.ru/item.asp?id=15586425> [in Russian].

Rudneva, Khramtsova, Khramtsov 2011 – Rudneva T.I., Khramtsova A.B., Khramtsov E.B. *Formirovanie professional'noi kompetentnosti studentov – budushchikh yuristov: monografiya* [Professional competence of law students: monograph]. Samara: Izdatel'stvo «Samarskii universitet», 2011, 148 p. [in Russian].

Smirnova 2014 – Smirnova O.V. *Formirovanie kommunikativnoi mobil'nosti bakalavrov ekonomiki sredstvami professional'nykh problemnykh situatsii mezhkul'turnoi kommunikatsii* [Formation of the communicative mobility of Bachelors of Economics by means of professional problem situations of the intercultural communication]. *Pedagogicheskoe obrazovanie i nauka* [Pedagogical Education and Science], 2014, no. 5, pp. 115–120. Available at: <https://elibrary.ru/item.asp?id=22925953> [in Russian].

Tayurskaya 2015 – Tayurskaya N.P. *Inoyazychnaya kommunikativnaya kompetentsiya: zarubezhnyi i rossiiskii opyt* [Foreign Language Communicative Competence: Foreign and Russian Experience]. *Gumanitarnyi vektor* [Humanitarian Vector], 2015, no. 1 (41), pp. 83–87. Available at: <https://elibrary.ru/item.asp?id=23099774> [in Russian].