

## СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

Данная статья посвящена проблеме совершенствования системы управления социального обслуживания населения как фактора повышения уровня благосостояния граждан, нуждающихся в социальной защите.

*Ключевые слова и фразы:* социальное управление, социальная работа, система социального управления, социальная помощь, организационная структура, социальные группы, учреждения социального обслуживания.

Социальное управление имеет свои специфические особенности, трудности, возможности и границы, не свойственные управлению техническими системами.

Рассматривая совершенствование управления социального обслуживания населения, следует отметить, что оно направлено на оказание помощи, поддержки, защиту всех людей, особенно слабо защищенных слоев и групп.

Процесс управления социального обслуживания предполагает определенную организационную структуру, под которой понимается совокупность органов управления и устойчивых связей между ними, обеспечивающих ее целостность, сохранение основных свойств при различных внутренних и внешних изменениях. Организационная структура управления в целом и в социальном обслуживании населения, в частности, должно содержать минимальное число звеньев и уровней управления, обеспечивать четкое распределение функций, устойчивость, непрерывность, оперативность и гибкость управления [1].

Субъект управления, объект управления и существующие между ними разнообразные связи составляют систему социального управления по оказанию социальной помощи населения.

Современное государство может развиваться только при условии, что его социально-экономическая политика учитывает уровень и качество жизни своих граждан. Качество жизни, являясь интегральной характеристикой физического, пси-

---

\* © Тасеев В.Б., 2008

Тасеев Виктор Борисович, кафедра государственного и муниципального управления Самарского государственного университета, 443011, Россия, г. Самара, ул. Акад. Павлова, 1.



хологического, эмоционального и социального функционирования человека, представляется важным ориентиром управления социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов.

Созданная система управления социальной поддержки граждан позволяет оказывать социальную помощь, повысить уровень благосостояния граждан, нуждающихся в социальной защите. Для этого в Самарской области приняты законы «О социальной поддержке ветеранов Великой Отечественной войны – тружеников тыла, ветеранов труда, граждан, приравненных к ветеранам труда, реабилитированных лиц и лиц, признанных пострадавшими от политических репрессий», «О ветеранах труда Самарской области». В рамках этих законов меры социальной поддержки получают около 410 тыс. жителей губернии.

Большое внимание в Самарской области уделяется развитию нестационарных форм обслуживания. Это позволяет значительно снизить потребность в других, более затратных видах социального обслуживания. Об этом говорит тот факт, что на сегодняшний день численность пожилых граждан и инвалидов, проживающих в стационарных учреждениях, составляет только 0,2% от общей численности населения Самарской области, тогда как по России этот показатель равен 0,6%. В развитых странах этот показатель составляет не менее 4% пожилых граждан.

В настоящее время в Самарской области проживает более 800 тыс. пожилых людей, из них в возрасте 75-89 лет – 1 79,9 тыс. человек; 90 лет и старше – 8,7 тыс. чел. Именно в этом возрасте пожилые люди наиболее уязвимы.

Система социального обслуживания Самарской области с учетом потребности различных возрастных групп пожилых людей в социальных услугах включает 73 государственных учреждения, из них – 47 центров социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов и 26 пансионатов общего типа для ветеранов войны и труда.

В целях обеспечения прав пожилых людей и инвалидов на социальное обслуживание в регионе принят «Порядок предоставления социального обслуживания населению в Самарской области», который регламентирует деятельность учреждений социального обслуживания.

Наиболее востребованы у пожилых людей услуги, предоставляемые отделениями социального обслуживания на дому. Сегодня в области насчитывается 438 отделений надомного обслуживания. Основная цель их деятельности заключается в создании условий для максимально длительного пребывания пожилого человека в привычной домашней обстановке.

Ежегодно постоянными клиентами отделений являются свыше 52 тыс. человек, что составляет 96,9% от числа обратившихся в социальные службы граждан. Это значительно превышает аналогичный показатель по России, который в соответствии с прогнозом в 2008 году должен составить более 80%.

Другим индикатором развития социальных служб является охват граждан пожилого возраста всеми видами социального обслуживания на дому. В Самар-



ской области этот показатель составляет 593,7 человек на 10 тыс. населения области, в то время как по России в 2007 году он составил 356 человек.

В целом по области перечень дополнительных платных услуг превышает 90 наименований. Так, 57% (1587 человек) граждан в возрасте старше 90 лет, которые относятся к долгожителям (2794 чел.), являются длительное время подопечными данных отделений.

Учитывая постоянно возрастающую потребность общества в надомных социальных услугах, на современном этапе развития социального обслуживания все большее значение приобретает вопрос о широком внедрении в практику работы социальных служб различных стратегий домашнего социального ухода. К ним можно отнести социальный патронаж, институт приемной семьи для одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов, институт сиделок.

Для решения этого вопроса в социальных службах Самарской области начинают создаваться хозрасчетные отделения социального обслуживания на дому, предоставляющие услуги сиделки на платной основе. Востребованность данных отделений объясняется доступными ценами, с другой стороны, сложившимся общественным мнением, что только государственные и муниципальные учреждения способны обеспечить правовую и физическую безопасность престарелых людей, гарантировать качество социального обслуживания независимо от уровня дохода человека, его социального положения и физического состояния.

Центры социального обслуживания являются многофункциональными учреждениями. Кроме надомного социального обслуживания все более актуальным в их деятельности становится обеспечение условий для сохранения физического и интеллектуального здоровья граждан в пожилом возрасте.

Для повышения качества жизни пожилых людей и инвалидов центры социального обслуживания активно работают в направлении продления физической и социальной активности в пожилом возрасте.

В Самарской области работает 11 центров, оказывающих реабилитационные услуги для инвалидов и граждан пожилого возраста, в центрах социального обслуживания работает 9 социально-реабилитационных отделений.

В целях повышения возможностей самообслуживания, передвижения, обмена информацией в соответствии с постановлением Правительства Самарской области пожилые люди, являющиеся инвалидами, обеспечиваются за счет средств областного бюджета вспомогательными техническими средствами реабилитации.

В центрах социального обслуживания действуют комнаты социально-бытовой адаптации, где квалифицированные специалисты по социальной работе проводят обучение инвалидов и членов их семей применению технических средств реабилитации. Для всех нуждающихся создаются пункты проката технических средств реабилитации, куда при необходимости может обратиться пожилой человек.



В целях обеспечения доступности транспортных услуг в Самарской области развивается служба «социального такси». Для этого в социальные службы области переданы специализированные микроавтобусы «ГАЗель», оборудованные специальным подъемником.

Одним из способов сохранения активного долголетия являются пропаганда здорового образа жизни, привлечение пожилых людей к занятиям физкультурой и спортом. Большое внимание развитию данного направления уделяется в отделениях дневного пребывания. Сегодня в области действует 71 отделение дневного пребывания. За первое полугодие 2007 года оздоровительные курсы в отделениях дневного пребывания прошли 29,2 тыс. человек.

В рамках реализации постановления Правительства Самарской области «Об утверждении мероприятий по профилактике сердечно-сосудистых заболеваний среди населения Самарской области на 2007-2009 годы» (от 15 сентября 2006 года) для занятий физкультурой и спортом предусмотрено оснащение 20 учреждений социального обслуживания населения городов и районов Самарской области различными спортивными тренажерами и вспомогательными техническими средствами.

Говоря о роли социального обслуживания в сохранении качества жизни на различных этапах старения, необходимо отметить взаимосвязь между данным понятием и возможностями пожилого человека свободно выбирать свой образ жизни в зависимости от состояния здоровья или других социальных показаний. Сегодня это право обеспечивается развитием в области не только нестационарных, но и стационарных учреждений социального обслуживания.

В настоящее время в пансионатах проживает свыше 2000 пожилых людей и инвалидов или 89% от числа обратившихся граждан. Однако наличие очередности (более 600 чел.) говорит о необходимости дальнейшего развития данной формы социального обслуживания.

В последнее десятилетие число пансионатов для ветеранов труда увеличилось с 9 до 26, а количество проживающих в них пожилых граждан с 1335 до 2140 человек. К 2010 году планируется ввод 5 новых пансионатов общей коечной мощностью 590 мест, что позволит увеличить обеспеченность коечными местами с 15,7 до 17,8 единиц в расчете на 10 тыс. населения и практически полностью удовлетворить потребность в данном виде социального обслуживания.

В Самарской области имеется опыт организации работы на базе пансионата для ветеранов труда геронтопсихиатрического отделения для пожилых граждан с не резко выраженными психическими расстройствами, обусловленными возрастными изменениями. Это позволяет избежать перевода данной категории пожилых граждан в учреждения психоневрологического профиля и связанных с ним адаптационных сложностей.

Стремление к созданию оптимальных условий для каждой категории получателей услуг привело к созданию специализированного учреждения для мо-



лодых инвалидов-колясочников. Они проживают в отдельно стоящих благоустроенных коттеджах, оборудованных пандусами, поручнями, имеются гаражи для личного транспорта. Получая полный комплекс гарантированных социальных услуг, большая часть граждан, проживающих в этом пансионате, ведет трудовую деятельность, получает высшее образование, является членами общественных организаций, принимает активное участие в разработке региональных социальных проектов.

Приоритетным направлением развития сети стационарных учреждений в Самарской области является создание пансионатов малой вместимости (от 25 до 50 чел.) в каждом муниципальном районе. Главное преимущество подобных учреждения заключается в возможности получения их жителями необходимых социальных услуг, не выезжая из родных мест, а так же легкой и быстрой адаптации к условиям проживания в пансионате. На сегодняшний день действует 19 подобных учреждений на 724 места в 19 городах и районах области. Наибольшую востребованность пансионаты малой вместимости получили в сельских районах области, процент местных жителей в которых в среднем составляет 49,3% от общего числа проживающих.

Важным достижением стационарного социального обслуживания является высокий показатель средней продолжительности жизни в пансионатах, который сегодня составляет 78 лет, в то время как по области она составляет всего 65,7 лет, а по Российской Федерации - 65,3 года. Это напрямую связано с высоким уровнем социально-медицинского ухода и социально-бытовыми условиями проживания в пансионатах. Так, средняя стоимость содержания 1 подопечного в месяц в пансионатах составляет 11,8 тыс. руб., из них 10,4 тыс. (89%) – средства областного бюджета [2].

Эти данные еще раз подтверждают, что в обеспечении качества жизни пожилых людей одно из важных мест занимают учреждения социального обслуживания.

Учитывая, что формирование инфраструктуры социальных служб практически завершено, максимум усилий направляется на внедрение новых форм и методов работы, создание позитивного образа пожилого человека в обществе, развитие мотивации к здоровому образу жизни в различных возрастных группах.

Перспективной для дальнейшего применения считается работа по разработке и внедрению системы индивидуальной оценки нуждаемости граждан в социальных услугах в зависимости от степени потребности по классификации, включающей 10 степеней, определяемых с учетом функционального состояния клиента и социальных показаний. При этом каждой степени соответствуют определенный перечень социальных услуг и объем трудозатрат.

На сегодняшний день 1,2 млн человек, или 36% всего населения Самарской области, получают различную социальную поддержку. Создание сети "Единых информационных окон по обслуживанию населения" позволит внедрить новые



стандарты государственных услуг по социальному обслуживанию населения Самарской области.

Одним из инновационных проектов социальной направленности в сфере информационных технологий является реализуемый в настоящее время в Самарской области проект "Развитие системы управления регионом с применением мультиагентных технологий" – СУПРЕМА. Проект разрабатывается специалистами управления развития информационных технологий Минздравсоцразвития области с 2003г. в рамках Федеральной целевой программы "Электронная Россия 2002-2010 гг." и областной целевой программы "Создание единой информационной системы адресной социальной помощи Самарской области 2004-2006 гг".

В развитие проекта 20 декабря 2006г. принято Постановление Правительства Самарской области № 186 "Об утверждении мероприятий по развитию мультиагентной интегрированной информационной системы, направленной на оказание адресной помощи населению Минздравсоцразвития Самарской области на 2007-2010 годы".

Основная цель проекта – повышение качества жизни, расширение прав и возможностей человека путем реализации эффективного адресного взаимодействия населения и органов власти [3].

Рассмотренные новые технологии и опыт работы в данном направлении показали, что их применение имеет выраженный социально-экономический эффект, определяя оптимальное соотношение стоимости и качества работы социального работника.

Предоставление населению доступных социальных услуг высокого качества в конечном итоге является неотъемлемой частью деятельности социальных служб по повышению качества жизни пожилых людей и инвалидов, а основу этого как раз и составляет совершенствование управления социального обслуживания.

### *Библиографический список*

1. Стратегия социально-экономического развития Самарской области на период до 2020 года. – Самара: Издательский дом «Агни», 2007. – 235 с.
2. Экономическая энциклопедия регионов России. Самарская область / под общ. Ред. Ф.И. Шахмалова. – М.: ЗАО Издательство «Экономика», 2007. – 495 с.
3. Информация о работе органов и учреждений социальной защиты населения Самарской области за 2007 год. Администрация Самарской области // Правительство Самарской области (Официальный сайт). – Последнее обновление 18.05.2008 г.



*V.B. Taseev*

**THE IMPROVEMENT OF SOCIAL SERVICE  
SYSTEM SAMARA REGION**

The paper is devoted to the problem of the improvement of social service system as a factor increasing well being of the people requiring social protection.

*Key words and phrases: social management, social work, social management system, social help, managing structure, social groups, social service establishments.*

Статья принята в печать в окончательном варианте 04.12.08 г.