

*И.Г. Захарова\**

### **ФОРМИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ БУДУЩИХ ИНЖЕНЕРОВ В КОНТЕКСТЕ СОВРЕМЕННЫХ ДОСТИЖЕНИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕДАГОГИКИ**

В статье рассматриваются сущность компетентностного подхода к организации профессионального образования, особенности формирования социальной компетенции будущих специалистов технического профиля.

*Ключевые слова и фразы:* интеграционные процессы, компетенция, компетентностный подход, социальная компетенция, учебно-педагогическая среда.

Глобальные изменения и интеграционные процессы в социально-политической, экономической, культурных сферах, охватившие все мировое сообщество в начале XXI века, выдвигают новые требования к развитию профессионального образования, к повышению качества подготовки специалистов. В современной социокультурной ситуации, всеобщей информатизации и компьютеризации производственных процессов значительно изменились основные требования к работнику технической сферы. Человек сетевого общества теперь по-новому смотрит на производственный процесс. Управляя современной высокоточной аппаратурой, он должен принять оптимальное решение в нестандартной ситуации и в полной мере отвечать за его результаты. Ответственность, как одна из необходимых черт современного специалиста, наряду с организаторскими способностями, социальной активностью и умением работать в команде, высоко ценится в современном мире.

Между тем изменения в социально-экономической сфере российского общества, стремление к переходу на европейский стиль жизни, отказ от собственных идеалов, ценностей, исконно-русских традиций влекут за собой ряд негативных изменений в культурной жизни общества. Многие известные политики и ученые называют события, происходящие в современной России,

---

\* © Захарова И.Г., 2008

Захарова Ирина Геннадьевна, кафедра педагогики и управления социальными системами Самарского государственного технического университета, филиал в г. Сызрани, 446001, Россия, г. Сызрань, ул. Советская, 45.

глобальным системным кризисом общества, который сопровождается массовым выбросом агрессивности населения. Такое явление, как конформизм, в последнее десятилетие стало нормой для российской действительности. Все более настораживает и вызывает опасение появление равнодушия и безразличия людей к происходящим событиям в обществе, проблемам близких и окружающих, все чаще стали наблюдаться случаи нетерпимости, неприятия идей и ценностей другого, а конкуренция и соперничество между людьми становятся нормой поведения.

Изменить это положение призвано новое поколение специалистов в области техники, руководители промышленных и сельскохозяйственных предприятий, обладающие социальной компетенцией, культурой общения. Современное общество – сложная динамическая система, быстро реагирующая на все изменения, поэтому традиционные формы воспроизводства, трансляции культуры и модели взаимодействия между людьми, еще вчера казавшиеся неизблемыми и устоявшимися, значительно меняются. Новое время предлагает и новые средства общения, такие как мобильный телефон, факс, Интернет. Развитие высококачественной современной связи привело не только к увеличению доли общения при помощи технических средств, но и к дефициту общения в межличностной сфере, что предполагает способность к сотрудничеству и кооперированию при решении профессиональных задач специалистами технического профиля.

Для выполнения своего назначения в новых условиях система образования должна быть столь же динамичной, как и социальные изменения самого общества, и решать стоящие перед ней задачи с опережением по отношению к темпам социально-экономического развития. По мнению большинства современных ученых и педагогов, интенсивные преобразования в профессиональном образовании требуют компетентно – ориентированного подхода к подготовке специалистов. Различия в толковании понятий, ключевых для данного подхода, вызвали необходимость их уточнения.

Под *компетенцией* понимается (С.Е. Шишов) способность человека действовать самостоятельно и ответственно, наличие у специалиста значительного объема знаний и опыта для использования их в процессе реализации своих профессиональных функций. Совет Европы выделяет ряд ключевых компетенций, которыми в совершенстве должны владеть будущие специалисты для успешного функционирования в социуме, среди них первое место отводится социальной компетенции [1. С. 265] – способности быть ответственным, участвовать в принятии групповых решений, разрешать конфликты ненасильственно, участвовать в поддержании и улучшении демократических институтов [1. С. 266].

В новых образовательных условиях, когда приоритетным направлением в подготовке специалистов становится формирование их профессионально-значимых личностных качеств, основной задачей профессорско-

преподавательского состава вузов является развитие социальной компетенции студентов, что в дальнейшем будет влиять на развитие общепрофессиональных и специальных компетенций будущих инженеров, совокупность которых позволит им находить оптимальные алгоритмы для решения нестандартных задач. Исследователи проблемы формирования социальной компетенции доказывают ее значимость при установлении контактов между людьми, выработке правил, тактики и стратегии межличностного поведения, правил делового общения.

Дефицит социальной компетенции в настоящее время проявляется на самых разных уровнях общественной жизни. Свидетельством тому служит рост гражданских конфликтов, судебных разбирательств, случаев словесного и физического насилия, эгоистичного и противоборствующего поведения. Нередко недостаток социальной компетенции (безответственность, педантизм, неумение владеть собой, слабый контакт с людьми, завышенные требования к сотрудникам, перенос собственной неуравновешенности на окружающих) приводит к неудачам в функционировании предприятия. Обострение конкуренции, частые перемещения и перевод кадров, неумение строить стабильные отношения препятствуют развитию социальной компетенции специалистов, в структуре которой выделяются содержательный (знания) и процессуальный (умения) компоненты, выражающие готовность к пониманию существа проблемы и ее решению. Развитие социальной компетенции – непрерывный процесс, поэтапный, что требует акцента на ее приоритетных составляющих [2. С. 127]. Формирование компонентов социальной компетенции взаимообусловлено, а знаниевым механизмом выступает спецкурс «Основы развития социальной компетенции», разработанный нами в ходе исследования. На каждом этапе освоения данного спецкурса ставится задача развития профессиональных и личностных качеств, обеспечивающих выполнение видов профессиональной деятельности. При реализации исследовательской задачи по формированию социальной компетенции будущих инженеров интегрировались дисциплины по годам обучения студентов.

На первом курсе преподаватели социально-психологических дисциплин выполняют информационную функцию, обеспечивая научность, достоверность, полноту и глубину профессионально и личностно значимых знаний, а также мотивационную функцию: воздействие на внутренние стимулы будущего специалиста с целью активизации его воли, чувств и интеллекта для решения поставленных задач. Реализация этих функций способствуют неимитационные интенсивные технологии обучения, представляющие собой средства передачи информации [3. С. 21]: лекция направляется на активизацию интеллектуальной деятельности, поэтому применяются различные ее виды (лекция – беседа, лекция – мозговая атака, лекция – дискуссия, лекция с разбором конкретных ситуаций); групповые консультации, пресс-конференции, самостоятельная работа над лекционным материалом, подготовка докладов и рефера-

тов, круглые столы способствуют усвоению студентами учебного материала, а также их социальной адаптации, так как в процессе дискуссии они учатся находить истину, приходят к единой точке зрения. Диалог предполагает терпимость, уважение иной точки зрения, целеустремленность, находчивость, а также проявление творческих способностей и умений решать сложные проблемы сообща (табл. 1).

Таблица 1

**Содержание системы формирования социальной компетенции студентов технических специальностей – будущих инженеров**

Курсы	Показатели	Формируемые качества	Доминирующая учебная дисциплина
1	Оптимизм	Жизнелюбие, вера в себя и свои возможности, жизнерадостность и увлеченность (творческая, личность)	Спецкурс «Основы развития социальной компетенции»
2	Стремление к согласию	Отсутствие боязни несовпадения мнений и расхождения во взглядах; стремление по каждому вопросу иметь свою точку зрения и отстаивать ее; принципиальность	Психология и педагогика
3	Социально-коммуникативная адаптивность	Пластичность, гибкость в общении; умение взаимодействовать с самыми различными людьми, приспосабливаясь к изменяющимся обстоятельствам, переоценивая события и находя в них свое место	Основы социальной психологии
4	Толерантность	Умение без раздражения и вражды относиться к чужому мнению, взглядам; привычкам и быть терпимым	Социология, политология, культурология
5	Фрустрационная толерантность	Способность противостоять разного рода жизненным трудностям без утраты психологической адаптации; способность адекватно оценивать реальную ситуацию, предвидя позитивное решение	Безопасность жизнедеятельности

На последующих курсах предпочтение отдается имитационно-интенсивным методам обучения, которые содержат элементы обратной связи и требуют осмысления информации: ролевые, деловые, мыследеятельностные, проблемно-деловые, инновационные, проблемно-ситуационные, организационно-ситуационные, организационно-мыслительные игры и различные виды тре-

нингов (организационный, рефлексивный, тренинг организационных умений, социоинженерный тренинг, социально-профессиональный тренинг).

Ролевые игры выполняют преимущественно профессионально направленную функцию: изображаются события и ситуации, возникающие в процессе профессиональной деятельности, разрешение которых активизирует творческое мышление, развивает способности оценивать происходящие события. Учебно-имитационные игры носят тренирующий характер, направляются на отработку умений и навыков для выполнения конкретных трудовых функций будущего инженера, на развитие профессионального мышления.

Решение проблемы помогает всем участникам высказать свою позицию, строить диалог, отстаивать свою точку зрения и одновременно прислушиваться, считаться с мнением окружающих. В итоге развиваются навыки групповой работы, совместного принятия решения, способности анализировать результаты взаимодействия участников межличностного общения.

Для развития социальной компетенции необходимо погружение студентов в специально организуемую среду. Учебно-педагогическая среда, совокупность факторов социализации, представляет собой спроектированную и хорошо организованную педагогическую систему, обеспечивающую личную и профессиональную готовность студентов к предстоящей профессиональной деятельности, выражающуюся социальной компетенцией специалистов технического профиля. Поэтому педагогическому коллективу вуза необходимо создать условия для организации учебно-педагогической среды, способствующие развитию социальной компетенции студентов.

Для эффективной работы по формированию социальной компетенции студентов подсистемы интегрируются в единое открытое студенческое объединение, обеспечивающее их включение в социальные виды деятельности (СВД) в процессе обучения в вузе. Руководство и координацию по реализации системы формирования социальной компетенции студентов берет на себя деканат, направляя деятельность кураторов групп, руководителей внеаудиторных форм деятельности, осуществляя контроль, корректировку хода и результатов образовательного процесса, оказывая помощь преподавателям в решении воспитательных задач, которые изучают интересы студентов, их возрастные и индивидуальные особенности, мотивы обучения в вузе. В конце года проводится аттестация студентов по показателям, характеризующим социальную компетенцию будущих инженеров. В итоге на каждого студента создается выпускная характеристика (табл. 2).

Таблица 2

**Учебно-педагогическая среда, обеспечивающая  
формирование социальной компетенции**



В процессе формирования социальной компетенции предоставляется студенту право выбора видов деятельности, способов включения в социальные сферы для саморазвития и самореализации. Одновременно с постановкой специальных задач при обучении социально-психологическим дисциплинам следует обращать внимание на формирование социальной компетенции будущих инженеров средствами специальных дисциплин, что может представить предмет дальнейшего исследования.

**Библиографический список**

1. Зеер, Э.Ф. Психология личностно ориентированного профессионального образования / Э.Ф. Зеер. – Екатеринбург: Изд-во Урал. гос. проф.-пед. ун-та, 2000. 258с.
2. Зеер, Э.Ф. Модернизация профессионального образования: компетентностный подход / Э.Ф. Зеер, А.М. Павлова, Э.Э. Сыманюк. – М.: Психолого-социальный институт, 2005. – 216 с.
3. Герасимов, Б.Н. Интенсивные технологии обучения предпринимательству и менеджменту / Б.Н. Герасимов, В.В. Морозов. – М.: Изд-во МГУП, 1999.

*I.G. Zahkarova*

**SOCIAL COMPETENCE FORMATION OF FUTURE ENGINEERS  
IN THE CONTEXT OF MODERN ACHIEVEMENTS  
OF PROFESSIONAL EDUCATION**

In the paper the essence of competent approach to the organizing professional education and special features of their formation in the training of future specialists of technical profile is considered.

*Keywords and phrases: intergenerational processes, competence, social competence, educational-pedagogical environment, a competent approach.*

Статья принята в печать в окончательном варианте 25.08.08 г.