

## ФУНКЦИОНАЛЬНО-РОЛЕВОЙ ПОДХОД К КОНСУЛЬТИРОВАНИЮ КАК НОВАЯ МОДЕЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Статья посвящена исследованию деятельности специалиста социальной работы, в частности консультированию как виду деятельности. Анализируя роли и функции специалиста, автор приходит к выводу о функционально-ролевом подходе консультированию как новой модели деятельности специалиста социальной работы.

*Ключевые слова и фразы:* специалист социальной работы, модель деятельности, консультирование, социальная роль, функция, функционально-ролевой подход.

Консультирование в практике работы «специалист-клиент» всегда было ключевым звеном в достижении конечного результата. Процессы, включающиеся в консультировании имеют несколько граний, специфику конкретных случаев, определенные модели и техники. Скажем, Р. Паттон и А. Меара выделяют следующие процессы, существенные в консультировании:

1) поддержание беседы, благоприятной для продуцирования материала клиентом; консультант демонстрирует заинтересованность, соучастие; клиент подает материал как можно свободнее, тем не менее иногда консультанту приходится быть активным;

2) перенос; у всех клиентов есть готовность образовать трансферные отношения с консультантом, т.е. отношения переноса; трансфер (перенос) - нормальный процесс, при котором детские надежды и желания мобилируются в ответ на актуальную ситуацию; перенос требует анализа клиентом и консультантом, так как имеет центральное значение для понимания трудностей клиента;

3) консультант наблюдает за процессом, понимает его с точки зрения определенной психоаналитической теории, изучает свои контпереносы и аффективные реакции, дает комментарии клиенту;

4) клиент размышляет над комментариями консультанта и приспособливает их для своих потребностей;

---

\* © Галимова А.Ш., 2008

Галимова Альмира Шамильевна, кафедра теории и технологии социальной работы, Самарского государственного университета, 443011, Россия, г. Самара, ул. Акад. Павлова, 1.

5) клиент изменяет свои старые подходы, таким образом он адаптируется к новым знаниям о себе [1].

Во всех этих процессах ключевым является правильное распределение и перераспределение ролей, а в последствии и выполняемых функций индивидуумов, что может в свою очередь привести к новому распределению ролей.

В специфике консультирования, которое проводит специалист социальной работы, накладывает отпечаток набор личностных качеств, необходимых в целом для профессиональной деятельности в данной сфере. Скажем, английские ученые Ш. Рамон и Р. Сари выделяют следующие качества необходимые для специалиста:

- знания, необходимые для оказания профессиональной помощи и услуг отдельным лицам, группам, организациям или обществу, это знания о поведении человека, социальной политике и программах, ценностях и этике, о способах выработки оценки собственной практики;

- навыки анализа конкретной ситуации, облегчения проблем клиента, защиты его интересов и других соответствующих способов взаимодействия с людьми, которые ищут помощи и которым необходимо оказать ее;

- поддержка таких ценностей, как гуманность, справедливость, самоопределение, конфиденциальность, антидискриминация и честность в профессиональной деятельности;

- сознательное и разумное использование собственных личностных качеств и дифференцированное применение навыков общения в профессиональных целях;

- признание и принятие того факта, что часто один человек должен брать на себя ответственность за создание новых организаций и общественных институтов, если они необходимы для всех;

- глубокая и искренняя заинтересованность в клиентах и работе с ними;

- настрой на работу в трудных условиях и решение сложных социальных проблем.

Раскрывая личностные качества специалиста социальной работы, Е.И. Холостова разделяет их на три группы:

- 1) психологические характеристики, являющиеся составной частью способности к данному виду деятельности;

- 2) психолого-педагогические качества, ориентированные на совершенствование социнома как личности;

- 3) психолого-педагогические качества, направленные на создание эффекта личного обаяния.

В первую группу качеств включаются требования, предъявляемые профессиональной деятельностью к познавательным процессам: памяти, восприятию, воображению и мышлению; психическим состояниям: усталости, апатии, стрессу, тревожности, депрессии, вниманию как состоянию сознания; эмоциям

(сдержанность, индифферентность) и волевым (настойчивость, последовательность, импульсивность) характером.

Ко второй группе качеств относятся психоаналитические качества, такие как самоконтроль, самокритичность, самооценка своих поступков, а также стрессоустойчивые качества, физическая тренированность, самовнушаемость, умение переключаться и управлять своими эмоциями.

К третьей группе качеств относятся коммуникативность (умение быстро устанавливать и поддерживать контакт с людьми); эмпатичность (улавливание настроения людей, выявление их установок и ожиданий, сопереживание их нуждам); визуальность (внешняя привлекательность личности); красноречивость (умение внушать и убеждать словом).

По мнению Нельсона-Джоунса, чтобы стать опытным специалистом, мало быть заботливым и понимающим, надо еще уметь применять на практике многочисленные приемы и методы работы. Поэтому умение правильно распределять роли и функции при консультировании для специалиста порой оказываются более значимыми, чем профессиональные знания, хотя Ш. Рамон и Р. Сари в иерархии значимости их ставят первостепенными.

Роль от французского «role» в современном русском языке имеет три смысловых значения. Во-первых, это художественный образ, воплощаемый актером на сцене, в кинофильме и тому подобное; во-вторых, это полный текст выбранных из пьесы, киносценария слов одного действующего лица; в-третьих, это степень участия, мера влияния, значение в каком-либо деле, предприятии, событии. Именно в этом смысловом содержании нас интересует понятие роли.

Социальная роль – это совокупность норм, определяющих поведение, действующих в социальной системе лиц в зависимости от их статуса или позиций, и само поведение, реализующее эти нормы. В ролевом описании общество или любая социальная группа предстает в виде набора определенных социальных позиций, находясь в которых человек обязан «повиноваться социальному заказу» или ожиданиям (экспектациям) других людей, связанных с данной позицией. Выполняя этот «социальный заказ», человек осуществляет один из нескольких возможных вариантов исполнения социальных ролей (скажем, любящего внука или фаната и т.п.).

Понятие «социальная роль» было предложено независимо друг от друга американскими социологами Р. Линтоном и Дж. Мидом в 1930-х годах, причем первый трактовал социальную роль как единицу общественной структуры, описываемой в виде заданной человеку системой норм, а второй – в плане непосредственного взаимодействия людей, «ролевой игры», в ходе которой благодаря тому, что человек представляет себя в роли другого, происходит усвоение социальных норм и формируется социальное в личности. Линтоновское определение социальной роли как «динамического аспекта статуса» закрепилось в структурном функционализме и разрабатывалась Т. Парсонсом, Радк-

лифф-Брауном и Р. Мертоном. Идеи Д. Мида получили в интеракционистской социологии и психологии. При всех различиях оба этих подхода объединяет представление о социальной роли как об узловой точке, в которой смыкаются индивид и общество, индивидуальное поведение превращается в социальное, а индивидуальные свойства и наклонности людей сопоставляются с бытующими в обществе нормативными установками, в зависимости от чего происходит отбор людей на те или иные социальные роли. В действительности ролевые ожидания никогда не бывают однозначными. Кроме того, человек часто попадает в ситуацию ролевого конфликта, когда его разные социальные роли оказываются плохо совместимыми (например, любящий отец, строгий воспитатель, невнимательный сын, высококвалифицированный специалист и т.д.).

В современных социологических и психологических теориях уже давно заметно стремление преодолеть присущее социальной роли «роботообразное» представление о человеке как культурно и социально запрограммированном существе [2].

Появление понятия социальной роли отражало прогрессивную тенденцию перехода от индивидуалистической интерпретации личности к пониманию ее как социального феномена.

В современной социальной работе использование ролевого подхода применяется чаще всего в подростковых группах, поскольку именно в этот период человек достаточно долго не определяется в ролевом статусе, а пробует различные роли, как правило, по большей части негативного, а зачастую и девиантного характера. В классическом проведении тренинга, как правило, существуют стандартные роли: «эксперта» – суть этой роли сводится к праву давать оценку смысла отношений участников группы; роль «катализатора» – в ней ведущий побуждает группу к действию; роль «дирижера» – эта роль предполагает сведение в единый узел трудно сопоставимых позиций без нанесения морального ущерба противоборствующим сторонам и роль «образца участника группы» – ведущий задает определенную модель поведения для членов тренинговой группы. В индивидуальном же консультировании происходит ситуативное изменение смены ролей или перенос, что подводит к необходимости специалиста быть крайне осторожным в плане принятия новой роли без изменений функций.

Функция – от латинского «function» – отправление, деятельность. В русском языке имеет пять смысловых значений. Во-первых, математическая зависимость переменная величина изменяющаяся в след за изменением другой величины; во-вторых, физиологическая специфическая деятельность органа или организма; в-третьих, обязанность, круг деятельности, работа (например, служебные функции); в-четвертых, предназначение, роль, задача объекта в определенной системе отношений (например, функция мотора, функции сердца); в-пятых, роль общественной организации или группы в отношении к обществу (например, функции государства, функции семьи). Функция с философской

позиции – это отношение двух или группы объектов в котором изменению одного из них сопутствует изменение другого. Функция может рассматриваться с точки зрения последствий (благоприятных, неблагоприятных – дисфункциональных или нейтральных – афункциональных), вызываемых изменениям одного параметра в других параметрах объекта (в нашем случае роли), или с точки зрения взаимосвязи отдельных частей в рамках некоторого целого (в нашем случае изменение отношения к себе); функционирования. Понятие «функция» введено в научный оборот Г. Лейбницем. В дальнейшем в философии интерес к функции как одной из фундаментальных категорий возростал по мере распространения в различных областях науки функциональных методов исследования. В наиболее развернутой форме функциональный подход к теории познания был реализован Кассерером, который считал, что движение направлено не на изучение субстанций изолированных объектов, а на изучение взаимоотношений между объектами, т.е. на установление зависимости (функций), позволяющих осуществлять закономерный переход в ряду объектов от одного к другому.

Функционализм в социологии – это методологический принцип анализа явлений общественной жизни, основывающийся на вычленении исследуемого объекта (общества, общественно-экономической формации, социального института, социального процесса и т.д.) в качестве целого; разложение его на составные части (элементы, факторы, переменные); выявление функциональных зависимостей как между этими составными частями, так и между составными частями и целым. Функционирование ориентирует исследователя на изучение зависимости, которая наблюдается между различными сторонами, компонентами единого социального процесса, т.е. на необходимость количественно измерять, в какой мере изменения одной части системы оказываются производными от изменений в другой ее части, при этом важно иметь в виду, что установление меры взаимосвязи тех или иных явлений, может быть подлинно научным лишь тогда, когда количественный анализ дополняется качественным, когда изучается специфическая особенность функционирования соответствующих общественных явлений обусловленных свойствами социального целого – типом общественно-экономической формации.

Различаются явные функции, т.е. совпадающие с открыто провозглашаемыми целями и задачами института, и латентные (скрытые), обнаруживающие себя лишь с течением времени и в большей или меньшей степени отличающиеся от провозглашаемых намерений участников этой деятельности. С другой стороны, функция в социологии – это зависимость, которая наблюдается между различными социальными процессами в рамках данной общественной системы. Эта зависимость может быть простой и сложной, многократно опосредованной различными социальными институтами (например, рост удовлетворенности трудом как функция обогащения его содержания и улучшения условий труда).

В случае же взаимосвязи “роль-функция” роль можно рассматривать как математический аргумент и, как правило не, один, который может привести к качественному изменению функций. Эта взаимосвязь является ключевым в функционально-ролевом подходе при консультировании специалиста социальной работы.

Таким образом, функционально-ролевой подход – это распределение одной или нескольких ролей при взаимодействии «специалист-клиент», приводящем к изменению функций субъекта для решения конкретной задачи, статуса и осознания себя в общественной группе.

### **Библиографический список**

1. Patton, R. Psychoanalytical Counselling / R. Patton, A. Meara. – London, 1992.
2. Rogers, C. Carl Rogers on personal power / C. Rogers. – New York: Delecorte Press, 1980.
3. Булыко, А.Н. Большой словарь иностранных слов /А.Н. Булыко. – М., 2006.
4. Макаров, Ю.В. Тренинг как объект психологического анализа / Ю.В. Макаров, В.В. Исаков. – СПб.: Питер, 2006.
5. Философский словарь / под ред. И.Т. Фролова – М.: Республика, 2001.
6. Сатир, В. Как строить себя и свою семью / В. Сатир. – М., 1992.

*A.S. Galimova*

### **FUNCTIONALLY-ROLE APPROACH TO CONSULTATION AS A NEW MODEL OF SOCIAL WORK SPECIALIST ACTIVITY**

The paper analyses the work of social works, particularly consulting as part of their job. The paper focuses on functional approach to consulting.

**Keywords and phrases:** *a specialist of social work, a model of work, consulting, a social role, a function, a functional-role approach.*

Статья принята в печать в окончательном варианте 25.08.08 г.