

СУЩНОСТЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА

Статья посвящена проблеме профессиональной деятельности специалистов социальной работы на современном этапе развития общества. Делается акцент на специфике профессиональной деятельности специалистов социальной работы, позволяющей эффективно решать профессиональные задачи.

Ключевые слова: профессиональная деятельность, социальная поддержка, специалисты социальной работы.

Эффективная подготовка специалистов социальной работы основана на четком осознании сущности будущей профессиональной деятельности. С этой целью считаем необходимым подвергнуть анализу многогранное явление «социальная работа» для выявления его особенностей и характерных признаков.

Социальная работа рассматривается в научной литературе в двух ипостасях: как наука и как профессиональная деятельность. Акцент на этом ставится потому, что социальная работа и как наука и как профессия находится на стадии становления, тем не менее, все признаки ее принадлежности к научному знанию выражены в наличии объекта и предмета исследования, категориального аппарата, цели, задач, функций и законов.

Вместе с тем социальная работа как профессиональная деятельность рассматривается и учеными, и практиками неоднозначно. Социальная работа как профессиональная деятельность направлена на создание и поддержание условий, способствующих стабилизации оптимального уровня жизнедеятельности, обеспечивающих активизацию субъектной позиции и развитие потенциальных ресурсов клиентов. Характеризуясь многообразием, необходимостью проявления гибкости при решении разного рода трудных жизненных ситуаций, социальная работа определяется нами как поливидовая деятельность. Ее структуру можно представить как совокупность основных исторически сложившихся видов деятельности: социальная защита, социальное обслуживание, социальная помощь, социальное обеспечение, социальная поддержка, каждый из которых может быть независимым и самостоятельным в зависимости от конкретной ситуации.

Так, социальная защита как наиболее традиционный вид деятельности социальной работы трактуется в двух смыслах. В широком смысле социальная защита представлена совокупностью социально-экономических гарантий по соблюдению прав, интересов граждан и достижению ими достаточного уровня социального комфорта [1]; системой норм, правил, способов, мер и организационных структур, обеспечивающих оптимальные условия жизни, удовлетворяющих потребности, поддерживающих жизнеобеспечение и деятельное существование индивидов, различных категорий и групп [2]. Узкое толкование предполагает определение социальной защиты как деятельности государственных и общественных структур по предупреждению социальных трудностей, созданию условий восстановления статуса полноценного члена общества для индивидов и групп населения, находящихся в наиболее уязвимом положении. Современная система социальной защи-

* © Куриленко Л.В., Стрельникова В.Н., 2014

Куриленко Людмила Васильевна (srludmila@mail.ru), Стрельникова Валентина Николаевна (volva.85@mail.ru), кафедра теории и технологии социальной работы, Самарский государственный университет, 443011, Российская Федерация, г. Самара, ул. Акад. Павлова, 1.

ты (органы управления социальной сферой и их структурные подразделения) образует единое пространство, в котором обеспечивается государственная поддержка семьи, пожилых людей, ветеранов и инвалидов, военнослужащих и их семей.

Социальное обслуживание представляет собой более узкое понятие, чем социальная защита, а в ряде трактовок является структурным элементом социальной защиты. Согласно Федеральному закону «Об основах социального обслуживания населения в РФ» от 10.12.1995г. № 195-ФЗ социальное обслуживание представляется деятельностью социальных организаций по предоставлению комплекса услуг (социально-бытовых, медико-социальных, психологических, педагогических, правовых и др.), направленных на социальную адаптацию и реабилитацию категорий, находящихся в социально опасном положении. Социальное обслуживание осуществляется посредством оказания материальной помощи (денежных средств, продуктов питания, предметов санитарии, одежды, обуви и т. д.); проведения комплекса мероприятий в полустационарных и стационарных учреждениях по поддержанию способности к самообслуживанию, обеспечению ухода в соответствии с возрастом и состоянием здоровья граждан, по проведению трудотерапии, организации культурно-досуговой деятельности; организации консультаций по социально-бытовым и социально-медицинским, социально-правовым и другим вопросам; профессиональной, социальной, психологической реабилитации людей с инвалидностью, несовершеннолетних правонарушителей и других категорий населения.

Социальная помощь характеризуется тем, что оказывается непосредственно в ситуациях потребности в ней (социально-бытовая, медицинская, юридическая, психологическая помощь). Социальная помощь гражданам предоставляется в виде дополнительных гарантий: социального пособия (безвозмездного обеспечения граждан определенными материальными средствами), субсидии (целевого назначения оплаты предоставляемых материальных благ или услуг), компенсации (возмещения гражданам понесенных ими расходов), а также натуральной помощи (продуктов питания, одежды, обуви, медикаментов и т. д.).

Согласно В.Ю. Панченко, основным условием оказания социальной помощи является нуждаемость, имеющая объективный контекст, т. е. неосознаваемость индивидом ситуации, когда удовлетворение потребностей фактически невозможно без постороннего вмешательства, и субъективный – осознание потребности в помощи, возникновение стремления ее получить, наличие заинтересованности в ней. Социальная помощь представляется адресной деятельностью, так как это не безграничная совокупность мер по реализации интересов, нужд граждан, по предупреждению или смягчению негативных ситуаций, а профессиональная целенаправленная деятельность, ориентированная на конкретного индивида, находящегося в определенной трудной жизненной ситуации [3]. Итак, социальная помощь является адресным, профессионально организованным содействием гражданам в максимально возможном удовлетворении их потребностей.

Социальное обеспечение реализуется в форме распределения средств, гарантирующих индивидам оптимальный уровень жизнедеятельности в виде пенсий по возрасту, пенсий, назначаемых в случаях потери трудоспособности и кормильца и т. д. Таким образом, складываются общественные отношения между гражданами и органами государства, местного самоуправления, содержанием которых являются предоставляемые гражданам материальные средства в ситуациях утраты или снижения дохода, повышенных расходов, малообеспеченности [4]. Иными словами *потребности* граждан могут быть удовлетворены даже при наступлении жизненных обстоятельств, представляющих угрозу для поддержания принятых в обществе стандартов качества жизни. Социальным обеспечением, предоставляемым при наступлении объективных ситуаций социального риска, реализуются государственные обязательства по достижению определенного социального комфорта и нормального уровня жизни, в силу чего социальное обеспечение становится важнейшей социальной категорией, деятельностью, ориентированной также на социальную поддержку клиентов.

Вместе с тем необходимо констатировать, что распространение и применение очевидно успешных практик представленных видов деятельности сталкивается с серьезными трудностями в реальной действительности. Современные европейские модели и подходы, основанные на уважении прав и достоинств личности, нацеленные на индивидуальный подход и максимальный результат интеграции в сообщество, не становятся органичной частью существующей системы социального обслуживания в РФ, в связи с тем, что базовые идеологические принципы этой системы практически не изменились с советского периода. Результат такого обслуживания выливается в то, что клиент в большинстве случаев практически навсегда остается клиентом социальных служб, переходя из рук одного специалиста в другие; многообразие социальных проблем нарастает, и государство по факту вынуждено множить и множить различные виды неэффективно работающих учреждений, чтобы ответить на социальный запрос.

Отметим, однако, что вступающий в силу с 01.01.2015 г. ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» № 422-ФЗ определяет новые принципы организации социальной работы, вводя понятие «социальное сопровождение», которое связано с профилактикой трудной жизненной ситуации и системной работой по ее разрешению, а также закладывая возможности для более широкого участия негосударственных организаций в решении задач социальной политики. Необходимо подчеркнуть, что понятие «обслуживание», переходящее из старой системы, основные функции которой сводились к признанию и уходу, не закладывает целеполагания на системный конечный результат (нужды можно удовлетворять бесконечно). Нормализация жизни человека, группы людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, становится возможной при создании условий самостоятельного принятия решений, выражения собственных желаний, интересов, потребностей, информированности о предполагаемых действиях.

Социальное сопровождение основано на междисциплинарной модели взаимодействия специалистов и добровольных помощников, в сотрудничестве и в соответствии с запросом клиента с целью достижения нормализации его жизни (разрешения трудной жизненной ситуации) и максимальной социальной интеграции. Междисциплинарная модель (работа проходит на основе командного взаимодействия в общей координации и взаимной интеграции деятельности) предполагает совместные встречи и обсуждения специалистов на этапе оценки трудной жизненной ситуации, при разработке и реализации индивидуальной программы сопровождения, при оценке эффективности программы и ее возможной модификации. Это позволит расширить функциональные возможности специалистов социальной работы путем пересечения профессиональных границ, взаимозаменяемости профессионалов, возможности обучения друг друга, передачи информации, знаний и навыков. При таком подходе очевидно, что «сопровождение» — это совместное движение, в то время как «обслуживание» — это только одна из форм услуг для некоторых категорий клиентов. (Термин «сопровождение» часто используется в российской практике без определения его содержания. Данное понятие не включено в ГОСТ).

Понятие «сопровождение», отражающее суть феномена поддержки, предполагает систему мер, направленных на разрешение комплекса социальных трудностей для нормализации жизнедеятельности, обеспечения уровня жизни, принятого обществом, и максимально полного и эффективного участия в жизни общества, тем самым обеспечивая новое понимание приоритета социальной природы трудных жизненных ситуаций, делая понятными и необходимыми соинтегрированные усилия взаимодействия различных участников. Социальная понимается нами процесс содействия индивидам и группам в разрешении жизненных затруднений посредством предоставления возможностей и ресурсов различными значимыми субъектами в ходе конструктивного взаимодействия с целью активизации их жизненной позиции и достижения оптимального уровня жизнедеятельности личности и социального благополучия общества в целом.

Итак, сравнительный анализ основных видов деятельности в структуре социальной работы показал, что социальная поддержка синтезирует в себе основные признаки перечисленных видов деятельности: реализация социальных гарантий, обеспечение приемлемого уровня жизни (признак социальной защиты); предоставление социальных услуг (признак социального обслуживания); адресность системы мер по содействию в трудных жизненных ситуациях (признак социальной помощи); материальный общественный ресурс для устранения социального неравенства (признак социального обеспечения). Таким образом, социальная работа как профессиональная деятельность является поливидовой, специфика которой заключается в том, что ведущим видом деятельности, включающим в себя характерные черты дефиниций социальной защиты, социального обслуживания, социальной помощи и социального обеспечения, является социальная поддержка. Целевая установка специалистов социальной работы на оказание социальной поддержки клиентов позволит обеспечить успешное решение профессиональных задач с учетом общепризнанных гуманистических тенденций по реализации прав на свободу, выражение интересов, активизации, ответственности, инициативности каждого клиента.

Библиографический список

1. Чепурных Е.Е. Социальная защита детства в сфере образования. Ярославль: ЯГПУ, 2001. 287 с.
2. Холостова Е.И. Социальная работа: развитие и перспективы // Социальная работа: опыт и перспективы. 2001. С. 13–20.
3. Панченко В.Ю. О понятии социальной помощи в современном обществе // Социологические исследования. 2012. № 5. С. 13–18.
4. Захаров М.Л., Тучкова Э.Г. Право социального обеспечения России: учебник. 2-е изд., испр. и перераб. М.: Из-во БЕК, 2002. 560 с.

References

1. Chepurnykh E.E. Social protection of childhood in the sphere of education. Yaroslavl, IaGPU, 2001, 287 p. [in Russian].
2. Kholostova E.I. Social work: development and prospects. *Sotsial'naiia rabota: opyt i perspektivy* [Social work: experience and prospects]. 2001. Pp. 13–20 [in Russian].
3. Panchenko V.Yu. On the concept of social assistance. *Sotsiologicheskie issledovaniia* [Social studies], 2012, no.5, pp. 13–18 [in Russian].
4. Zakharov M.L., Tuchkova E.G. Social security law of Russia: textbook. 2nd ed., corrected and revised edition. M., Izd-vo BEK, 2002, 560 p. [in Russian].

*L.V. Kurilenko, V.N. Strelnikova**

ESSENCE OF PROFESSIONAL ACTIVITY OF PROFESSIONALS OF SOCIAL WORK AT THE PRESENT STAGE OF DEVELOPMENT OF SOCIETY

The article is devoted to the problem of professional activity of professionals of social work at the present stage of development of society. The accent is made on the specificity of professional activity of specialists of social work that allows to solve professional tasks effectively.

Key words: professional activity, social support, specialists of social work.

* *Kurilenko Lyudmila Vasilievna* (srludmila@mail.ru), *Strelnikova Valentina Nikolaevna* (volva.85@mail.ru), Department of Theory and Technology of Social Work, Samara State University, 443011, Russian Federation.