

ВОЛОНТЕРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КАК СРЕДСТВО ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ С РЕСУРСАМИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ В ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Статья посвящена анализу ресурсов социальной поддержки людей с ограниченными возможностями в общественной организации и на его основе определению содержания, форм волонтерской деятельности по развитию компетенций будущих специалистов по социальной работе для реализации данных ресурсов.

Ключевые слова: будущие специалисты по социальной работе, волонтерская деятельность, люди с ограниченными возможностями, общественные организации, ресурсы социальной поддержки.

Необходимость изучения ресурсов общественных организаций в сфере социальной поддержки населения в современных социально-экономических условиях определяется, во-первых, невозможностью экономического потенциала государства обеспечить всех нуждающихся, во-вторых, потребностью в инновациях в социальной сфере, совершенствовании социальных услуг населению, в-третьих, основным принципом социальной работы – принципом активизации, соблюдение которого предполагает активную позицию клиента. В данной статье мы представим ресурсы социальной поддержки людей с ограниченными возможностями в Самарской областной организации Всероссийского общества инвалидов – базе практики будущих специалистов по социальной работе.

Ресурсы социальной поддержки людей с ограниченными возможностями в нашем понимании – это совокупность положительных влияний общества на данную категорию клиентов с целью интеграции их в общество.

Опираясь на классификацию, предложенную М. Раудсеппом [3], мы выделили эмоциональные, инструментальные, информационные, статусные и диффузные ресурсы социальной поддержки людей с ограниченными возможностями.

Эмоциональные ресурсы, как показывают результаты анализа документов, наблюдения, в той или иной степени являются составляющими других видов ресурсов и выражаются в проявлениях внимания, доверительном общении.

Инструментальные ресурсы выражаются в материальной поддержке, консультациях людей с ограниченными возможностями, при организации социально-культурных мероприятий и т.д. Недостаточную представленность ма-

* © Вандышева Л.В., 2009

Вандышева Людмила Владимировна – кафедра теории и методики профессионального образования Самарского государственного университета

териальной поддержки в данной организации следует компенсировать иными ресурсами либо активизировать использование социальных технологий, направленных на поиск данного вида ресурсов.

Информационные ресурсы состоят из публикаций в средствах массовой информации. Использование данных ресурсов позволяет членам организации получать сведения, необходимые для решения их трудных жизненных ситуаций. Этот вид ресурсов имеет эмоциональную составляющую.

Статусные ресурсы находят свое выражение в представительстве членов общественных организаций на всех уровнях власти. Так, председатель Областной организации является членом Совета по делам инвалидов при заместителе Председателя Правительства Самарской области, членом общественной комиссии при председателе Самарской Губернской Думы. Кроме этого, городские и районные общественные организации участвуют в разработке законодательной и нормативной базы решения проблем людей с ограниченными возможностями. К статусным ресурсам также можно отнести чествование заслуг членов организации (презентации, публикации).

Статусным ресурсом выступает занятость членов Самарской областной организации Всероссийского общества инвалидов: более 50 % людей с ограниченными возможностями работают в обществе с ограниченной ответственностью «Качим».

Статусные ресурсы выражаются в зданиях, принадлежащих общественным организациям людей с ограниченными возможностями, и символизируют степень социального признания данной категории граждан, оценку значимости их общественных организаций.

Так, Самарская областная организация Всероссийского общества инвалидов расположена в историческом центре города Самары. Рядом со зданием, в котором находится организация, построены новые дома, ветхое жилье снесено; расположены офисы медицинских клиник. Вход в организацию был переоборудован бетонной лестницей для возможности подъема по ней инвалидов колясочников с помощью специального гусеничного подъемника (благодарительная помощь Министерства здравоохранения и социального развития Самарской области).

Развитие идеи создания безбарьерной среды и интеграции людей с ограниченными возможностями в общество способствует тому, что здания ремонтируются, учитываются современные требования к помещениям для людей с ограниченными возможностями. Вместе с тем ограниченность использования инструментальных ресурсов (материальной поддержки) приводит к тому, что подобная практика не имеет широкого распространения.

Отметим, что развитие в российском обществе практики социальной работы позволяет расширять спектр статусных ресурсов, способствующих социально-психологической активизации личностного потенциала людей с ограниченными возможностями, их интеграции в общество.

Социально-культурные мероприятия следует отнести к диффузным ресурсам. Анализ организации социально-культурных мероприятий и их результатов позволяет утверждать, что в данных мероприятиях как ресурсе заложен статусный компонент: во-первых, подготовка к ним носит организованный, демократичный характер, что позволяет людям с ограниченными возможностями выступать в качестве субъекта социально-культурной деятельности.

Во-вторых, мероприятия носят массовый характер, что позволяет людям с ограниченными возможностями «осознать себя как силу»: при подведении результатов тех или иных социально-культурных мероприятий, как правило, все участники получают призы, подарки, т.е. отмечается участие каждого; звучит позитивная оценка.

В-третьих, статусный компонент определяется содержанием мероприятий (празднование юбилеев долгожителей, свадеб, официальных праздников: 9 мая, День пожилого человека; организация параолимпийской спартакиады, конкурса на соискание именных премий губернатора для инвалидов).

Диффузные ресурсы представлены различными формами социально-культурной деятельности. Пристальное внимание в работе организаций уделяется работе с детьми и молодежью с ограниченными возможностями. Для них регулярно проводят фестивали художественного и декоративно-прикладного творчества, спортивно-оздоровительные мероприятия, поездки по родному краю и т.п.

В качестве диффузного ресурса выделим проектную деятельность общественных организаций (программы, проекты). Реализация проектов, как правило, предполагает привлечение волонтеров. Именно волонтерская деятельность в данном случае является основой функционирования общественных организаций.

Таким образом, в Самарской областной организации Всероссийского общества инвалидов используются следующие ресурсы социальной поддержки людей с ограниченными возможностями: инструментальные ресурсы, во многом зависящие от социальной политики государства в отношении людей с ограниченными возможностями, развития благотворительности и спонсорства; информационные ресурсы, направленные на передачу людям с ограниченными возможностями информации непосредственно и опосредованно; статусные ресурсы, предполагающие активную позицию людей с ограниченными возможностями; диффузные ресурсы, находящиеся во взаимосвязи с перечисленными ресурсами и представляющие людям возможность реализовать потребность в общении; эмоциональные ресурсы, основанные на этических принципах социальной работы и являющиеся составляющими различных видов ресурсов. Эффективность использования ресурсов социальной поддержки людей с ограниченными возможностями во многом зависит от кадрового потенциала организации.

Как указывалось выше, волонтерская деятельность является основой функционирования общественных организаций. Следовательно, в подготовке волонтеров следует обратить внимание на изучение ресурсов социальной поддержки людей с ограниченными возможностями, формирование и развитие у волонтеров — будущих специалистов по социальной работе компетенций их применения на практике, т.е. необходимо установить связь между теоретическими знаниями, полученными в ходе обучения, и реалиями деятельности в общественной организации. Решение обозначенных задач реализуется автором в процессе организации волонтерской деятельности студентов.

Организация волонтерской деятельности базируется на многих подходах, среди которых необходимо выделить акмеологический подход. Отбор содержания подготовки к волонтерской деятельности на его основе позволяет заложить базис дальнейшего становления личности профессионала в социальной сфере, действующей с учетом определенных этических норм и принци-

пов. Например, в качестве практического задания, направленного на формирование ценностных установок волонтеров, может выступать следующее задание: сделать подборку пословиц и поговорок, касающихся разных аспектов социальной работы.

Индивидуально-личностный подход [1] к организации волонтерской деятельности позволяет сформировать необходимые для специалиста по социальной работе коммуникативные умения и навыки. Задания для волонтеров направлены на диалог, обсуждение с целью выработки «единого многообразного» знания, освоение различных форм делового общения. Существенную роль в диагностике и коррекции формирования коммуникативных умений и навыков играет тестирование.

Итак, практическая подготовка на основе акмеологического и индивидуально-личностного подходов позволит волонтерам эффективно использовать эмоциональные ресурсы в процессе делового общения.

Организация волонтерской деятельности на основе средового подхода предполагает освоение таких элементов среды, как пространственно-предметного (например, городская или виртуальная среда) и социального («полный, исчерпывающий набор условий и обстоятельств, в которых живет человек, как физических, так и социокультурных») [2, с. 43].

Для изучения пространственно-предметного элемента среды волонтерам предлагается следующее задание: составить список городских зданий, отвечающих требованиям доступности для людей с ограниченными возможностями. Выполнение этого задания позволяет выявить статусные ресурсы базы практики.

Освоение социальной среды происходит в процессе реализации различных социоэкономических технологий с привлечением инструментальных, информационных, статусных и диффузных ресурсов. В результате у волонтеров формируются профессиональные компетенции. Таким образом, социальная среда, оказывая разностороннее влияние на волонтеров, делает их субъектом собственного развития.

Выделим филантропический подход как методологическую позицию, представляющую совокупность принципов альтруизма, сострадания и др. Данный подход представляется автору базовым при организации волонтерской деятельности будущих специалистов по социальной работе.

Проектная модель волонтерской деятельности предполагает обращение к социальному проектированию, интегрирующему гуманитарное знание в процесс выработки решений с учетом данных эмпирических исследований, ресурсов и целей регулирования социальной проблемы.

На этапе замысла социального проекта для волонтеров важны навыки работы с информационными ресурсами. На этапе, когда проблема многосторонне анализируется, волонтеры обращаются к перечисленным выше, а также к инструментальным ресурсам. Анализ состояния статусных и диффузных ресурсов позволяет перейти к осуществлению социального проекта. И, наконец, целостное представление о состоянии ресурсов в общественной организации складывается в результате подведения итогов после окончания социального проекта.

Слагаемыми социального проекта являются акции. По нашему мнению, фандрайзинговые акции могут способствовать расширению объема инструментальных ресурсов организации; PR-акции в основном направлены на рас-

ширение спектра статусных ресурсов; зрелищно-развлекательные акции позволяют выявить диффузные ресурсы организации и т.д. Анализ акций по доминирующему виду деятельности позволяет заключить, что коммуникативные акции направлены преимущественно на раскрытие эмоциональных ресурсов; информационно-аналитические акции – информационных и статусных ресурсов; познавательные и игровые акции – диффузных ресурсов. Отметим, что спектр форм организации акций довольно широк (выставка, праздник, презентация, фестиваль, форум, олимпиада, ярмарка и др.). Участие волонтеров в различных формах акций способствует не только расширению функционально-ролевого репертуара будущих специалистов по социальной работе, но и его основательной проработке.

Кроме вышеуказанного, волонтеры овладевают навыками работы в команде, проходят все стадии ее построения.

Резюмируя, отметим, что учет эмоциональных ресурсов позволит волонтерам привлекать людей в организацию; фандрайзинг расширит возможности инструментальных ресурсов; социальный проект волонтеров может быть рассмотрен в качестве самостоятельного диффузного ресурса. Организация волонтерской деятельности позволит будущим специалистам по социальной работе сформировать и развить компетенции, необходимые для реализации ресурсов социальной поддержки клиентов в дальнейшей профессиональной деятельности.

Библиографический список

1. Куриленко Л.В. Специфика современной профессиональной подготовки специалистов к работе с молодежью // Социальные проблемы современной молодежи: сб. материалов международной научно-практической конференции (Магнитогорск, 3–4 дек. 2008 г.) / под ред. Ф.А. Мустаевой. Магнитогорск: МаГУ, 2008. С. 184–186.
2. Панов В.И. Введение в экологическую психологию. М.: Изд-во МНЭПУ, 2001. 170 с.
3. Раудсепп М. Субъект и поддерживающая среда // Средовые условия развития социальных общностей / под ред. Т. Ниита, М. Раудсепп. Таллин, 1989. С. 79.

L.V. Vandysheva

VOLUNTEER ACTIVITY A MEANS OF THE ORGANIZATION OF WORK WITH THE RESOURCES OF SOCIAL SUPPORT OF DISABLED PEOPLE IN PUBLIC ORGANIZATION

The article is devoted, on the one hand, to the analysis of the resources of social support of disabled people in public organization and, on the other hand, to the definition of contents, forms of volunteer activities aimed at developing skills of future social workers for the realization of these resources.

Key words: future social workers, volunteer activity, disabled people, public organization, resources of social support.