

УДК 316.354.4

*И.А. Логинова\**

## ОТНОШЕНИЕ СТУДЕНЧЕСКОЙ МОЛОДЕЖИ К УЧАСТИЮ В ДОБРОВОЛЬЧЕСТВЕ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКЕ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ\*\*

В статье обосновывается необходимость и значимость развития такой формы социальной поддержки пожилых людей, как добровольческая помощь. Рассматривается отношение студенческой молодежи к участию в добровольчестве по социальной поддержке пожилых людей.

**Ключевые слова:** социальная поддержка пожилых людей, добровольческая помощь, студенческая молодежь.

В последние десятилетия происходит неуклонный, довольно быстрый процесс старения населения. В связи с успехами в медицине наблюдается рост числа лиц старческого возраста, а также тех, кому продлевается жизнь, но не всегда с сохранением способности к самообслуживанию.

В этой связи представляется значимым развитие такой формы социальной поддержки пожилых людей, как *добровольческая помощь*. Преимущество добровольческой помощи заключается не только в ее бескорыстности и бесплатности, но и в том, что получателю здесь отводится роль не клиента, а просто человека, оказавшегося в ситуации, справиться с которой в одиночку не представляется возможным.

Между тем считается, что в России добровольческая деятельность развита достаточно слабо, статус волонтерской деятельности находится на невысоком уровне [1]. В большей части население просто не знает, к кому пойти со своим желанием осуществить волонтерскую деятельность. Этот недостаток следует устранять как на государственном уровне, так и на уровне самих организаций, осуществляющих волонтерскую деятельность [2].

Такие социально-демографические факторы, как возраст и образовательный уровень, являются серьезными факторами повседневных социальных практик в целом, добровольчества в частности. Студенты высших учебных заведений представляют собой одну из самых интеллектуальных, социально и экономически грамотных групп в молодежной среде. Поэтому они являются наиболее информированными и требовательными в разных сферах общества. Поведение в области добровольчества выступает проекцией отношения студенчества к окружающей социальной действительности в целом.

В этой связи одной из целей нашего исследования являлось изучение отношения студенческой молодежи к участию в добровольчестве по социальной поддержке пожилых людей.

В качестве основного метода сбора данных использовался анкетный опрос студентов первых–пятых курсов различных специальностей и типов вузов и средних спе-

---

\* © Логинова И.А., 2013

Логинова Ирина Анатольевна (ocean559@yandex.ru), кафедра социологии социальной сферы и демографии Самарского государственного университета, 443011, Российская Федерация, г. Самара, ул. Акад. Павлова, 1.

\*\* Работа выполнена при поддержке гранта в форме субсидии в рамках реализации ФЦП «Научные и научно-педагогические кадры инновационной России» на 2009–2013 годы, соглашение № 14.В 37.21.0024.

циальных учебных заведений г.о. Самара. Объем выборки составил 400 человек. Выбор вузов, в которых проводился опрос, был обусловлен наличием разного уровня распространенных практик участия студенческой молодежи в добровольческой деятельности.

Немаловажным фактором, влияющим на отношение к добровольчеству, является уровень удовлетворенности условиями добровольческой работы по социальной поддержке пожилых людей.

Согласно результатам проведенного нами исследования, 37,4 % респондентов не удовлетворены условиями добровольческой деятельности по социальной поддержке пожилых людей; 30,7 % удовлетворены этими условиями. Заметим, что около 1/3 респондентов (31,9 %) затрудняются ответить на данный вопрос.

Что же понравилось, а что не понравилось респондентам при оказании ими добровольческой помощи пожилым людям, пребывающим в трудной жизненной ситуации?

Согласно нашим данным, четыре респондента из десяти указали на позитивную реакцию пожилых людей на помощь добровольцев, их *«искреннюю благодарность»*, *«счастье на лицах пожилых»*. Три человека из десяти отметили свою удовлетворенность тем, что они *«оказали нужную помощь»*, *«поддержали пожилых людей в трудную минуту»*. Два человека из десяти выразили общую удовлетворенность, утверждая, что им *«все понравилось»* при оказании добровольческой помощи пожилым людям. Практически каждый десятый, отвечая на соответствующий вопрос, сказал, что приобрел опыт общения.

Отвечая на вопрос, что респондентам не понравилось при оказании добровольческой помощи пожилым людям, четыре человека из десяти указали на неэффективность своей работы, ее бесполезность и бессмысленность. Практически четыре человека из десяти отметил неадекватную, с их точки зрения, реакцию со стороны пожилых людей (*«бывают очень наглые»*, *«спасибо даже не сказали»*). Каждый десятый обнаружил свою эмоциональную неготовность (*«понимание того, что то же самое может случиться и со мной»*) и жалость по отношению к пожилым людям, которым он оказывал помощь. Около 8 % опрошенных не понравилась *«бесплатность»* этой работы. Такие результаты актуализируют, на наш взгляд, необходимость фокусирования внимания специалистов, курирующих развитие молодежного добровольчества, на тщательности отбора добровольцев, предупреждения ситуаций пребывания в их среде *«случайных»* лиц.

Рассуждая о возможных изменениях в организации добровольческой помощи пожилым людям, пребывающим в трудной жизненной ситуации, около 1/2 респондентов отметили необходимость оказания материальной помощи пожилым людям. Так, студенты предложили организовывать *«сбор денег для пожилых»*, *«открывать фонды для взносов»*, *«выделять большие денежные средства со стороны государства»*, *«собирать вещи»*, *«увеличивать пенсии»* и даже *«открывать бесплатные магазины для пожилых»*. Такие результаты, связанные с озвучиванием респондентами тем, находящихся *«на надводной части айсберга»* организации добровольческой помощи в отношении пожилых людей, позволяют предположить, что всерьез они над данной темой пока не задумывались, не включены в процесс ее обсуждения.

Около половины опрошенных студентов постулировали необходимость популяризации волонтерства среди молодежи, повышения доступности информации о добровольческих организациях. Практически каждый десятый опрошенный отметил необходимость организации досуга пожилых людей, открытия разнообразных кружков, *«чтоб одиноким, старым людям не казалась жизнь скучной и лишенной радости»*.

Анализ результатов исследования обращает внимание, что в современной российской практике оказания добровольческой помощи пожилым людям наиболее предпочтительной является помощь именно молодежи, а не лиц зрелого возраста и тем более самих пожилых людей. Сказанное позволяет предположить наличие большого потенциала у самарского студенчества в деле организации и развития именно молодежного добровольчества по отношению к пожилым людям. Кстати сказать, и в перспективе потенциал участия студенческой молодежи в добровольчестве выше, чем в остальных возрастных группах.

В целом настоящим исследованием зафиксирован достаточно высокий уровень доверия студентов к молодым людям, осуществляющим добровольческую деятельность. По мнению более восьми человек из десяти, большинству молодых людей, занимающихся добровольческой деятельностью, можно доверять (19,5 % – безусловно, можно; 59,8 % – скорее можно, чем нельзя). В свою очередь, 8,1 % всех опрошенных придерживались противоположного мнения (7,5 % – скорее нельзя, чем можно; 0,6 % – безусловно, нельзя) при невысокой доле (12,6 %) затруднившихся ответить на данный вопрос.

Что же, с точки зрения студенческой молодежи, должно измениться в добровольчестве, в аспекте повышения к нему доверия со стороны пожилых людей?

Подчеркнем, что около 1/3 респондентов (31,3 %) не смогли ответить на данный вопрос. Большинство ответивших (28,2 %) считает, что для этого необходимо улучшение в работе добровольческих организаций. Например, для повышения контроля над деятельностью добровольцев студенты предлагают ввести фото- или видеоотчеты. 24,6 % респондентов отмечают необходимость улучшения моральных качеств добровольцев, подчеркивая, что здесь недостает искренности, заинтересованности. Наряду с этим 15,9 % респондентов убеждены, что для повышения доверия со стороны пожилых людей необходимо увеличить количество и доступность информации о деятельности добровольцев. 2,1 % респондентов ведут речь о необходимости изменения общества, а 1,5 % считают, что сами пожилые люди должны пересмотреть свое отношение к молодежи.

Среди мотивов добровольчества в отношении к помощи пожилых людей лидирует, согласно данным исследования, естественная потребность помочь нуждающимся. На это указали 78,4 % ответивших студентов. Вторым по распространенности мотивом является желание бороться с данной проблемой – такой ответ дали около половины ответивших на вопрос респондентов (45,2 %). Более чем 1/4 опрошенных (29,4 %) считают, что люди занимаются оказанием добровольческой помощи пожилым, так как стремятся «отплатить людям за добро добром»; 25,4 % – для собственного удовольствия. Остальные мотивы в этом рейтинге набрали менее 20,0 %.

В рамках исследования изучались и факторы, препятствующие активному участию молодых людей в добровольческой деятельности для пожилых людей. По мнению респондентов, первой по распределению помехой является недостаток времени, чрезмерная занятость. На это указали 63,4 % опрошенных. Респонденты отмечали и такие помехи, как безразличие к общим делам (48,6 %), индивидуализм, своеобразную установку «каждый сам за себя» (42,9 %), низкий уровень взаимного доверия (33,2 %), непопулярность этой деятельности среди населения (26,1 %). Отсутствие организации отметили около 1/4 (23,3 %) опрошенных. Респондентами назывались и такие помехи, как неверие в возможность оказывать существенное влияние на ситуацию (23,3 %). Остальные варианты отметили менее 20,0 % опрошенных: «привычка надеяться на другого» (19,3 %), «низкое доверие к властям разных уровней» (19,3 %), «недостаток знаний, некомпетентность» (17,0 %).

Как видим, тема дефицита свободного времени, чрезмерной занятости особенно актуализируется студентами, что предполагает, на наш взгляд, постановку вопроса о работе с молодежью с точки зрения снятия данного стереотипа. Повторим, как подчеркивалось выше, основными участниками добровольческой деятельности являются студенты с наиболее активной жизненной позицией: совмещающие работу и учебу, получающие чаще отличные и хорошие оценки. В силу сказанного актуализируется в изучаемом нами контексте обучение студенческой молодежи планированию собственного времени с акцентом на соответствующих позитивных практиках студентов-добровольцев, которые могли бы выступать наряду с координаторами добровольчества организаторами такого обучения.

Отвечая на вопрос, почему люди не хотят добровольно и на безвозмездной основе что-либо делать для пожилых людей, 58,2 % респондентов также связали это с нехваткой свободного времени; 35,7 % - с тем, что в большинстве своем люди не получают удовольствия от бесплатной работы на благо других людей. Практически каждый третий опрошенный (32,5 %) считает, что у людей нет опыта подобной деятельности, они не знают, с чего начать (32,5 %); 31,3 % - что нет желания помогать нуждающимся пожилым; 30,1 % - что люди не видят смысла в этой деятельности. Остальные причины, которые могли бы препятствовать участию людей в безвозмездном труде, являются для молодых людей менее существенными. Например, наличие проблем в собственной семье (29,2 %), отсутствие информации о нуждающихся пожилых людях (28,1 %) либо об организациях, которые этим занимаются (18,4 %).

Таким образом, полученные нами данные позволяют заключить, что основные причины нежелания молодых людей добровольно и на безвозмездной основе что-либо делать для пожилых людей носят субъективный характер, определяются представлениями о сложившейся ситуации, а не реальным положением дел.

Подчеркнем, что одновременно с определением ситуации человек определяет и себя в этой ситуации. И если ситуация определяется как реальная, она становится реальной и по своим последствиям.

Субъективные представления часто оказывают более сильное влияние, чем объективные факторы. Таким образом, человек не просто реагирует на ту или иную ситуацию, но определяет ее как благоприятную/неблагоприятную и определяет себя в этой ситуации. Если человек определяет ситуацию как неблагоприятную, то она и становится неблагоприятной.

Соответственно, проблематизируется вопрос о коррекции социальных представлений студенческой молодежи о практиках добровольчества.

Говоря о том, что может убедить молодых людей участвовать в добровольческой деятельности для пожилых людей, большинство респондентов указывали не на материальные соображения, а скорее высказывали суждения морально-этического характера. Так, более половины опрошенных (54,1 %) обозначили как побудительный мотив к добровольчеству гарантию того, что эта деятельность принесет позитивные результаты. По мнению почти половины опрошенных (47,8 %), побудить людей заниматься безвозмездным благотворительным трудом может стремление людей помочь нуждающимся пожилым людям. Примерно 1/3 участников опроса (36,1 %) уверены, что стимулом может стать возможность улучшить качество жизни пожилых людей. Тем не менее велика доля тех, кто считает, что побудительным мотивом участия в добровольческой деятельности для пожилых людей могут быть сугубо прагматические интересы: возможность заработать (34,3 %), возможность улучшить качество своей жизни (31,4 %). Опрошенные называли и другие мотивы: наличие свободного времени (22,7 %), желание оплатить добром за добро (21,9 %). Два из

десяти человек (19,3 %) подчеркнули важность при выполнении такого рода работ осознания того, что это социально полезное и одобряемое большинством людей дело.

Резюмируя вышесказанное, отметим необходимость проблематизации вопроса о коррекции социальных представлений студенческой молодежи о практиках добровольческой деятельности.

#### **Библиографический список**

1. Социальная работа и сестринское дело в системе здравоохранения и социальной защиты населения: проблемы профессиональной деятельности и перспективы подготовки кадров: материалы межрегиональной научно-практической конференции 22–23 апреля 2008 г. / под ред. К.В. Кузьмина. Екатеринбург: Уральская государственная медицинская академия, 2008. 459 с.

2. Психолого-социальная работа в современном обществе: проблемы и решения: материалы международной научно-практической конференции, Санкт-Петербург, 22–23 апреля 2010 г. СПб.: СПбГИПСР, 2010. 604 с.

*I.A. Loginova\**

#### **ATTITUDE OF STUDENTS' YOUTH TO THE PARTICIPATION IN VOLUNTEERING ON SOCIAL SUPPORT OF ELDERLY PEOPLE**

In the article the need and importance of development of such form of social support of elderly people, as the voluntary help is based. The attitude of students' youth to the participation in volunteering on social support of elderly people is considered.

**Key words:** social support of elderly people, voluntary help, students' youth.

---

\* *Loginova Irina Anatolievna* (ocean559@yandex.ru), the Dept. of Sociology of Social Sphere and Demography, Samara State University, Samara, 443011, Russian Federation.