
КУЛЬТУРОЛОГИЯ

УДК 379.85

*И.А. Кирсанова****ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ И ИДЕОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ
ЭКСКУРСИОННОЙ РАБОТЫ С ИНОСТРАННЫМИ ТУРИСТАМИ
В КУЙБЫШЕВСКОЙ ОБЛАСТИ В 1960-е–1980-е ГОДЫ**

В статье определены этапы развития экскурсионной работы с иностранными туристами в Куйбышевской области в 1960-е–1980-е гг., выявлены особенности организации деятельности агентства, а затем отделения ВАО «Интурист» на ее территории, а также идеологические аспекты работы с указанной категорией экскурсантов.

Ключевые слова: иностранный туризм в СССР; экскурсионная работа с иностранными туристами; идеологическая составляющая экскурсии; Куйбышевская область, отделение ВАО «Интурист» в г. Тольятти.

Развитие экскурсионной работы с иностранными туристами в Куйбышевской области до сих пор почти не изучено. Назначение этой статьи – восполнить пробел в представлениях об организации экскурсионной деятельности с иностранными гражданами на территории Куйбышевской области на протяжении трех десятилетий (1960-е – 1980-е гг.) и выявить, каким было соотношение общих тенденций, характерных для экскурсионной работы с иностранцами по всей стране, и особенностей, продиктованных спецификой развития региона в указанный период. Основную научно-исследовательскую базу данной публикации составили документы Управления по делам архивов мэрии г.о. Тольятти из фонда Р-360 («Отделение Государственного комитета по иностранному туризму СССР в г. Тольятти»), который содержит документы за 1967–1990 гг.: переписку отделения ВАО «Интурист» г. Тольятти с вышестоящими организациями, их приказы и постановления, касающиеся деятельности отделения, ежегодные справки о проделанной работе, годовые бухгалтерские и статистические отчеты, отчеты по работе с кадрами, акты ревизий, материалы об организации работы с иностранными туристами.

* © Кирсанова И.А., 2013

Кирсанова Ирина Алексеевна (kuvirina@yandex.ru), кафедра социально-культурного сервиса Поволжского государственного университета сервиса, 445667, Российская Федерация, г. Тольятти, ул. Гагарина, 4.

В условиях централизованной плановой экономики в СССР прием и экскурсионное обслуживание иностранных туристов являлись монополией Всесоюзного Акционерного Общества по иностранному туризму – «Интурист» (ВАО «Интурист»). В 1964 г. ВАО «Интурист» из Министерства внешней торговли перешло в качестве структурной единицы в новый государственный орган управления иностранным туризмом – Управление по иностранному туризму при Совете Министров СССР (с 1969 г. – Главное управление по иностранному туризму при Совете Министров СССР). С этого времени сеть агентств, отделений и объединений ВАО «Интурист» в городах СССР активно расширялась: если в 1964 г. в стране работали 57 учреждений ВАО «Интурист», то в 1970-х гг. их насчитывалось уже более ста [1, с. 121]. Создавались они для удовлетворения интереса иностранцев к поездкам по СССР, который начал расти после 1957 г., ознаменовавшегося двумя значительными событиями – проведением в Москве VI Всемирного фестиваля молодежи и студентов за мир и дружбу и запуском первого искусственного спутника Земли. Число иностранных туристов в СССР с 1956 г., когда были приняты 486 тыс. туристов, увеличилось до 711 тыс. чел. в 1960 году и 1,3 млн чел. в 1965 году, а в 1970 г. превысило 2 млн [2, с. 178].

Появление интереса ВАО «Интурист» к Куйбышевской области относится к первой половине 1960-х гг. и объясняется наличием на ее территории двух объектов, – Волжской ГЭС им. В.И. Ленина и залива Жигулиха у подножия Молодецкого кургана, служившего местом отдыха на природе (так называемая «зеленая стоянка»), – посещавшихся иностранными участниками Волжского речного круиза. Последний появился в перечне маршрутов ВАО «Интурист» в 1963 г. и с того момента пользовался неизменной популярностью у туристов [3, л. 21].

Однако в процесс численного роста организаций, подведомственных ВАО «Интурист», Куйбышевская область оказалась вовлечена чуть позже. На основании приказа Управления по иностранному туризму при Совете Министров СССР от 22 мая 1967 г. в Тольятти было создано агентство ВАО «Интурист» [4, л. 1]. Выбор именно этого города, а не областного центра объяснялся тем, что Куйбышев для иностранных граждан оставался «закрытым». В противоположность областной столице, Тольятти в конце 1960-х гг. рассматривался как перспективный для развития иностранного туризма благодаря близкому расположению от главной достопримечательности области – Волжской ГЭС им. В.И. Ленина, а также строительству Волжского автомобильного завода и нового «образцового» Автозаводского района.

Организационная структура агентства ВАО «Интурист» в г. Тольятти после его основания в 1967 г. была крайне проста: одна штатная единица – заведующий, которым стал Ким Николаевич Соловьев [5, л. 1]. В круг его должностных обязанностей входили организация экскурсий по согласованным объектам, осмотр объектов показа с целью проверки их состояния, контроль за качеством выделявшихся автобусов и уровнем обслуживания в пунктах питания, своевременное устранение недостатков [6, л. 1]. Для проведения экскурсий была сформирована группа внештатных гидов-переводчиков в количестве 15 человек из числа преподавателей иностранных языков.

Если агентство ВАО «Интурист» г. Тольятти отвечало в основном за организацию экскурсий, их идеологическое воздействие на иностранных туристов, то городские и областные власти утверждали предлагавшиеся агентством маршруты экскурсий, занимались вопросами благоустройства «зеленой стоянки» и подъездных путей к объектам показа: для иностранцев пытались создать хотя бы видимость порядка и благополучия.

Расширение штата агентства ВАО «Интурист» в г. Тольятти произошло только на рубеже 1960–1970-х гг. В 1971 г. в нем уже работали три человека (заведующий, переводчик и инспектор) [7, л. 9]. Так как агентство выполняло значительный объем

работы: помимо организации экскурсионного обслуживания иностранных туристов круизных теплоходов, занималось продажей билетов и туров по стране иностранным специалистам, работавшим в городе, а также отправляло за рубеж советских граждан, то в 1972 г. штат расширили до семи человек: кроме заведующего в него включили старшего бухгалтера, двух гидов-переводчиков, двух инспекторов и водителя [8, л. 5].

В 1973 г. заведующей агентства стала Генриетта Николаевна Мерсон, занимавшая эту должность до 1982 г. Начало ее работы в качестве руководителя совпало с реорганизацией агентства, которое с 1974 г. приобрело более высокий статус отделения ВАО «Интурист». В его подчинении с этого времени находилось агентство ВАО «Интурист» по Куйбышевской области, созданное в Куйбышеве в том же году. Причиной создания на территории области второй организации ВАО «Интурист» явилось то, что основной поток граждан, выезжавших за рубеж, направлялся из областного центра, и тольяттинское агентство в силу своей удаленности не могло их оперативно обслуживать. В функции агентства ВАО «Интурист» по Куйбышевской области входила только отправка советских граждан за границу.

В результате реорганизации штатные единицы инспектора и инспектора-аквизитора, в чьи обязанности и входила работа с выезжавшими за рубеж согражданами, были переданы в агентство ВАО «Интурист» по Куйбышевской области [9, л. 1]. Штатное расписание отделения ВАО «Интурист» г. Тольятти по-прежнему предполагало работу в нем семи человек: вместо инспекторов появились должности бухгалтера-кассира и гида-переводчика [10, л. 6]. В 1976 г. вследствие увеличения количества иностранных туристов на Волжском речном круизе (с 6456 чел. в 1972 г. до 12 293 чел. в 1976 г.) произошло очередное расширение штата отделения ВАО «Интурист» г. Тольятти [11, л. 8; 12, л. 1]. Для обслуживания «зеленой стоянки», перенесенной в 1971 г. на полуостров Копылова, приняли инженера и двух сторожей, а для непосредственной работы с иностранцами – гида-переводчика [13, л. 4].

Заметим, что программа приема иностранных туристов в Тольятти была рассчитана на 10–12 часов. Круизные теплоходы прибывали, как правило, в 8–9 часов и отправлялись в 19–20 часов. В первую половину дня туристы совершали экскурсии, во вторую – отдыхали на «зеленой стоянке». Переезд на Волжскую ГЭС им. В.И. Ленина и в Тольятти осуществлялся на 8–9 автобусах, в каждом из которых находились 30–40 иностранцев и работавший с ними гид-переводчик отделения ВАО «Интурист» г. Тольятти. Для иностранных туристов выделялись автобусы из новых поступлений, в хорошем состоянии, оборудованные микрофонами. Водители, как и гиды-переводчики, обеспечивались форменной одеждой.

В 1967–1979 гг. иностранные туристы в Куйбышевской области посещали главную достопримечательность региона – Волжскую ГЭС им. В.И. Ленина. Продолжительность экскурсии, которая проводилась на тему «Ленинский план электрификации страны», составляла один час. Посещение ГЭС имело важное идеологическое значение, так как позволяло «очень убедительно раскрыть тему превращения отсталой царской России за 60 лет Советской власти в высокоразвитое в промышленном отношении государство» [14, л. 16]. В то же время экскурсия на ГЭС имела специализированный характер с обилием технической информации, что было сложно воспринимать неспециалистам в области энергетики. По этой причине с середины 1970-х гг. в экскурсию стали включать больше материалов о социальных аспектах жизни коллектива ГЭС: организации отдыха, роли профсоюзов, социалистических соревнованиях. Экскурсии на Волжской ГЭС им. В.И. Ленина проводили экскурсоводы гидроэлектростанции, гиды-переводчики агентства ВАО «Интурист» г. Тольятти осуществляли перевод и давали путевую информацию по пути до нее. Следует отметить, что к квалификации, культурному уровню, «моральному облику» гидов-переводчиков

предъявлялись высокие требования, поскольку именно они представляли собой «лицо советского государства», а зачастую из-за языкового барьера являлись единственными советскими людьми, с которыми могли контактировать иностранцы. Гиду-переводчику надлежало следить за поведением и внешним видом, проявлять вежливость и доброжелательность к иностранным туристам. Также должностные инструкции гида-переводчика предписывали «проявлять политическую бдительность, строго охранять государственную и служебную тайну, не допускать действий и высказываний, которые могут нанести ущерб Советскому государству» [15, л. 10].

В 1980 г. в программе приема иностранных туристов в Куйбышевской области экскурсия на Волжскую ГЭС им. В.И. Ленина была заменена экскурсией по Тольятти, так как на гидроэлектростанции начался долгосрочный капитальный ремонт оборудования. До этого времени Тольятти, хотя и считался интересным объектом для иностранных туристов, массово иностранными туристами не посещался, что объяснялось нежеланием городских властей в период масштабного строительства Волжского автомобильного завода (1966–1972 гг.) и нового жилого района решать дополнительные проблемы, неизбежно возникавшие при организации приема иностранных туристов.

Тема экскурсии по городу для иностранных туристов звучала патетично: «Трижды рожденный город в Жигулях — гимн героическому труду советского народа». Длилась она три часа и охватывала Автозаводский и Комсомольский районы Тольятти. Проводили ее штатные и внештатные гиды-переводчики тольяттинского отделения ВАО «Интурист». Последние привлекались для проведения экскурсий по разовым заявкам, а по основному месту работы были преподавателями иностранных языков или переводчиками предприятий.

Экскурсии по Тольятти выполняли важную идеологическую задачу: на примере молодого промышленного города наглядно показывались масштабы строительства в СССР. В справке «Город Тольятти как туристский центр», направленной в Главное управление по иностранному туризму при Совете Министров СССР в 1981 г., отмечалось: «В Тольятти нет памятников отдаленного прошлого. Здесь напряженный пульс сегодняшнего дня. Город производит впечатление размахом индустрии, смелостью и новизной многих архитектурных решений, невиданно высокими темпами социалистического строительства» [16, л. 33]. Во время экскурсии гиды-переводчики рассказывали о революционном прошлом Жигулей, стремительном росте города и его перспективах, социальном обеспечении жителей [17, л. 15].

Следует отметить, что экскурсионная работа с иностранными туристами строилась в СССР в соответствии с идеологическим курсом, задававшимся ежегодно Главным управлением по иностранному туризму при Совете Министров СССР. На местном уровне следование заданному курсу в работе с иностранцами контролировалось отделом пропаганды и агитации Горкома КПСС. Руководствуясь инструкциями и рекомендациями этих вышестоящих учреждений, штатные гиды-переводчики отделения ВАО «Интурист» г. Тольятти обновляли методические пособия экскурсий, добавляли в них актуальную информацию о событиях в стране и в мире, материалы вышедших правительственных и партийных документов. Текст и маршрут экскурсии по Тольятти ежегодно согласовывались с отделом пропаганды и агитации Горкома КПСС. Соответствие рассказа гида-переводчика идеологическим канонам контролировалось путем прослушивания экскурсии штатными работниками отделения ВАО «Интурист» г. Тольятти либо проверяющими с теплохода.

В 1983 г. Главное управление по иностранному туризму при Совете Министров СССР было преобразовано в Государственный комитет СССР по иностранному туризму (Госкоминтурист). Произошли соответствующие изменения и в наименовании тольяттинского отделения. Согласно приказу № 22 от 18.01.1984 г., организация

стала называться Отделение Госкоминтуриста СССР в г. Тольятти [18, л. 1]. Задачи и функции его остались прежними. С 1983 г. и до конца 1980-х гг. управляющим отделения работал Николай Акимович Мутилин.

Одним из требований Госкоминтуриста СССР к организации экскурсионной работы с 1984 г. стало расширение перечня объектов, посещавшихся иностранными туристами за дополнительную плату. Отделение Госкоминтуриста в г. Тольятти с 1984 по 1988 гг. подготовило и начало показывать иностранным туристам пионерские лагеря «Звездный» и «Зеленый берег», профилакторий «Волжские зори», Музей трудовой славы ВАЗа, детский комбинат № 162 «Олимпия», УСК «Олимп», Институт экологии Волжского бассейна, кинотеатр «Октябрь». Также отделение организовывало дополнительные экскурсии на Волжскую ГЭС им. В.И. Ленина и посещение культурных мероприятий в городе, концертов, цирковых представлений.

Перелом в экскурсионной работе с иностранными туристами в Куйбышевской области произошел в 1986 г., когда после аварии на Чернобыльской АЭС количество иностранных туристов в СССР, в том числе на Волжском речном круизе, сократилось. Если в 1985 г., следуя по этому маршруту, Тольятти посетили 19 064 чел., то в 1986 г. их количество составило 13 288 чел. [19, л. 51; 20, л. 1]. В следующем году ситуация немного улучшилась, однако такого количества иностранных туристов, как в 1982–1985 гг., в городе уже не было.

Последним годом, когда деятельность тольяттинского отделения Госкоминтуриста ориентировалась на экскурсионное обслуживание иностранных туристов в Куйбышевской области, стал 1989-й. В 1990 г. Волжский речной круиз начала обслуживать Ассоциация внешнеэкономического сотрудничества с зарубежными странами в области развития речного транспорта «Совречфлот», учрежденная годом ранее. Эта организация не стала заключать договор с тольяттинским отделением Госкоминтуриста. Вследствие снижения объема работы произошло сокращение штата, были уволены гиды-переводчики: если в 1987 г. в отделении работали 20 человек, из них пять гидов-переводчиков, то в 1990 г. штат состоял из 16 человек, из которых лишь один являлся гидом-переводчиком [21, л. 31; 22, л. 1]. В новых экономических и политических условиях начала 1990-х гг. основным направлением деятельности отделения Госкоминтуриста в г. Тольятти являлась продажа турпутевок за границу жителям города. В этот период Куйбышев перестал быть «закрытым» городом, а в области начали появляться частные туристские фирмы, некоторые из них стали заниматься экскурсионной работой, в том числе с иностранными гражданами.

Проведенное исследование позволяет утверждать, что экскурсионное обслуживание иностранных туристов с точки зрения идеологических аспектов на территории Куйбышевской области не отличалось от принятого в СССР подхода, который определялся политикой государства и рассматривал экскурсию как мероприятие пропагандистской направленности. Своеобразие в развитии экскурсионной работы с иностранцами на территории области в 1960-е – 1980-е гг. заключается скорее в том, что «закрытость» Куйбышева обусловила решение Управления по иностранному туризму при Совете Министров СССР учредить агентство ВАО «Интурист» (1967 г.) не в областном центре, а в административно подчиненном ему Тольятти. Такой выбор объяснялся несколькими факторами. Во-первых, близостью города к главной достопримечательности области – Волжской ГЭС им. В.И. Ленина, а во-вторых, его перспективностью для посещения иностранцами благодаря строительству крупнейшего в стране автозавода и Автозаводского района, долгое время являвшегося гордостью советского градостроительства. Таким образом, экскурсионная программа позволяла выполнять основную задачу, поставленную перед ВАО «Интурист», – пропагандировать советскую действительность. На протяжении 1960–1980-х гг. в организацион-

ной структуре агентства ВАО «Интурист» г. Тольятти происходили изменения, отразившие динамику численности иностранных туристов в городе: последовательный рост в 1970-е – первой половине 1980-х гг. и снижение после 1986 г.

Библиографический список

1. Копылов Ю.В. Советский опыт подготовки кадров в сфере туризма: автореф. дис. ... канд. ист. наук. М.: РГУТиС, 2011.
2. Долженко Г. П. История туризма в дореволюционной России и СССР. Ростов н/Д.: Изд-во Рост. ун-та, 1988.
3. Управление по делам архивов мэрии г.о. Тольятти. Ф. Р-360. Оп. 1. Д. 2.
4. Управление по делам архивов мэрии г.о. Тольятти. Ф. Р-360. Оп. 1. Д. 1.
5. Управление по делам архивов мэрии г.о. Тольятти. Ф. Р-360. Оп. 1. Д. 4.
6. Управление по делам архивов мэрии г.о. Тольятти. Ф. Р-360. Оп. 1. Д. 3.
7. Управление по делам архивов мэрии г.о. Тольятти. Ф. Р-360. Оп. 1. Д. 11.
8. Управление по делам архивов мэрии г.о. Тольятти. Ф. Р-360. Оп. 1. Д. 20.
9. Управление по делам архивов мэрии г.о. Тольятти. Ф. Р-360. Оп. 1. Д. 63.
10. Управление по делам архивов мэрии г.о. Тольятти. Ф. Р-360. Оп. 1. Д. 51.
11. Управление по делам архивов мэрии г.о. Тольятти. Ф. Р-360. Оп. 1. Д. 33.
12. Управление по делам архивов мэрии г.о. Тольятти. Ф. Р-360. Оп. 1. Д. 61.
13. Управление по делам архивов мэрии г.о. Тольятти. Ф. Р-360. Оп. 1. Д. 53.
14. Управление по делам архивов мэрии г.о. Тольятти. Ф. Р-360. Оп. 1. Д. 32.
15. Управление по делам архивов мэрии г.о. Тольятти. Ф. Р-360. Оп. 1. Д. 218.
16. Управление по делам архивов мэрии г.о. Тольятти. Ф. Р-360. Оп. 1. Д. 130.
17. Управление по делам архивов мэрии г.о. Тольятти. Ф. Р-360. Оп. 1. Д. 134.
18. Управление по делам архивов мэрии г.о. Тольятти. Ф. Р-360. Оп. 1. Д. 153.
19. Управление по делам архивов мэрии г.о. Тольятти. Ф. Р-360. Оп. 1. Д. 168.
20. Управление по делам архивов мэрии г.о. Тольятти. Ф. Р-360. Оп. 1. Д. 193.
21. Управление по делам архивов мэрии г.о. Тольятти. Ф. Р-360. Оп. 1. Д. 204.
22. Управление по делам архивов мэрии г.о. Тольятти. Ф. Р-360. Оп. 1. Д. 231.

*I.A. Kirsanova**

ORGANIZATIONAL AND IDEOLOGICAL ASPECTS OF EXCURSION ACTIVITY WITH FOREIGN TOURISTS IN KUIBYSHEV REGION IN 1960–1980

In the article the stages of development of excursion activity with foreign tourists in Kuibyshev region during 1960–1980 are defined. The peculiarities of activity of the agency arrangement, further the branch of VAO «Intourist» on its territory, and also ideological aspects of work with the mentioned category of excursionists are discovered in the article.

Key words: international tourism in USSR; excursion activity with foreign tourists; ideological component of excursion; Kuibyshev region, branch of VAO «Intourist» in Togliatti.

* *Kirsanova Irina Alexeevna* (kuvirina@yandex.ru), the Dept. of Social and Cultural Service, Volga Region State University of Service, Togliatti, 445667, Russian Federation.