

РЕАЛИЗАЦИЯ СИНЕРГЕТИЧЕСКОГО ПОДХОДА В ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ

Статья посвящается новым подходам в высшем образовании, которые потребовали автоматизации библиотечных процессов.

Ключевые слова: синергетический подход, библиотечные процессы, электронные ресурсы.

Современная библиотека является сложной открытой системой, устойчивость которой может нарушаться *под влиянием различных* факторов. Отдельные традиционные библиотечные технологические процессы *периодически* дестабилизируются в связи внедрением *информационно-коммуникационных* технологий и порождают новые.

Мы пытаемся рассмотреть с позиции синергетики *технологические процессы современной библиотеки*: во-первых, в определенный момент времени в точке бифуркации своего развития традиционная библиотека подошла к внедрению информационно-коммуникационных технологий и библиотечные процессы становятся автоматизированными, что становится естественным следствием развития современной библиотеки и ее внешнего окружения. Дестабилизация традиционных технологических процессов является конструктивным механизмом развития библиотек. Новые носители информации и способы доступа к ним (по законам Эшби) могут быть нейтрализованы библиотекой за счет внутреннего разнообразия, что требует внедрения новых программных продуктов. В условиях информационного общества появилась новая библиотечная система, обладающая большой степенью свободы, а гибридная библиотека стала естественным состоянием, продуктом процесса самоорганизации.

Современный уровень развития компьютерных и сетевых технологий способствует сохранению и распространению информации в электронном виде, позволяет создавать электронные библиотеки. Известные специалисты в области информатизации А.Б. Антопольский и К.В. Вигурский определяют это направление революционным в истории человечества [1]. Преимущества электронных библиотек заключаются в том, что появляется возможность многократного использования данных, создающихся в возможностях поиска, интеграции средств подачи информации (текст, гипертекст, графика, звук, видео, медиа), увеличения пользователей в связи с возможностями телекоммуникационного доступа.

Следует заметить, что акцентирование общественного внимания на электронных книгах может вызвать снижение значимости социальных функций библиотеки и ее роли в обществе как социального института. Современные библиотеки переживают трудности в ходе адаптации к подвижной внешней среде. Как социальные институты библиотеки сталкиваются с необходимостью расширения состава источников информации, чтобы соответствовать требованиям пользователей.

Вместе с тем электронные ресурсы являются полноценным дополнением к печатным (А.И. Земсков) [3]. Электронные библиотеки становятся средством увеличения многообразия фонда, что обеспечивает ее адаптационные свойства. В итоге библиоте-

* © Вохрышева М.Г., 2012

Вохрышева Маргарита Георгиевна (rektor@smrgaki.ru), кафедра библиографии Самарской государственной академии культуры и искусств, 443010, Российская Федерация, г. Самара, ул. Фрунзе, 167.

ки для поддержания своих фондов в печатном и электронном виде широко используют традиционные и автоматизированные библиотечные технологии одновременно. И это становится необходимым в силу природной уязвимости электронных средств, высокой динамики их изменений и зависимости электронных фондов от конкретной информационной среды.

Библиотека по своей природе является сложноорганизованной системой, так как «системы социального порядка суть системы высшей степени сложности, системы, которым присуще множество подчас чрезвычайно разнородных компонентов, необычайное богатство взаимосвязей между компонентами системы, между системой в целом и средой» [2]. Полагаем, что на одном из этапов своего эволюционного развития, когда появились вычислительные машины, сохраняющие огромные массивы информации и проводящие автоматизированную обработку данных, библиотеки, являясь сложноорганизованной системой, стали модифицироваться.

Бурное развитие программных продуктов и информационных сред создало условия для эффективного решения библиотечных задач с применением компьютеров, что позволяет пользователям получать доступ к информации любого вида.

Итак, процесс внедрения информационно-коммуникационных технологий вывел библиотеку из устойчивого состояния: система традиционной библиотеки стала приближаться к более устойчивому состоянию – структуре – аттрактору своей эволюции – гибридной библиотеке. Определяется аттрактор (Е.Н. Князева и С.П. Курдюмов) как «реальная структура в открытых нелинейных средах, на которые выходят процессы эволюции в этих средах в результате затухания в них переходных процессов» [5].

Катализаторами создания информационных технологий для библиотек становятся персональный компьютер, интерактивное программное обеспечение, направленное на определенного пользователя, CD-ROM, технологии мультимедиа и телекоммуникационного доступа. Каждая из них начинается использоваться автоматизированными библиотечными технологиями.

Таким образом, создаются взаимопроникающие среды, поддерживающие друг друга, развивающие и видоизменяющие библиотечные процессы. Однако обновление некоторых элементов автоматизированной технологии порой приводит к неустойчивому состоянию системы в зонах соприкосновения электронной и традиционной технологий, хотя и способствует развитию библиотеки в целом, поскольку «без неустойчивости нет развития» [5]. В ходе уменьшения устойчивости значимым средством становится наращивание в зоне неустойчивости разнообразия фондов, увеличение перечня предоставляемых услуг, изменение форм и методов обслуживания, что способствует успешной адаптации библиотеки к внешнему окружению. В современных библиотеках создаются электронные каталоги, увеличивается база данных, появляются издания на электронных носителях, открываются собственные сайты, предоставляющие услуги для удаленных пользователей. Итак, в современных библиотеках реально существуют две технологии (традиционная и автоматизированная), одновременно развивающиеся [4], что порождает синергетический эффект в виде новых элементов (документов, услуг, средств доступа), которые не свойственны этим технологиям в отдельности. Специалисты отмечают открывающиеся новые возможности, порожденные таким взаимодействием.

Таким образом, современная библиотека реализует технологии разных видов, различных комбинаций, возникают совершенно новые механизмы ее функционирования. Следовательно, есть все основания заявить о современной библиотеке как о социальном институте, обладающем новыми свойствами. Гибридная библиотека является новым поколением социальных институтов, деятельность которых должна отвечать на запросы общества, выполнять свою миссию по предоставлению пользователям широкого доступа к различным информационным ресурсам.

Библиографический список

1. Антопольский А.Б., Вигурский К.В. Электронные библиотеки // Информ. ресурсы России. 1999. № 4. С. 17–21.
2. Афанасьев В.Г. Системность и общество. М.: Политиздат, 1980.
3. Земсков А.И. Деятельность ГПНТБ России в 1991–2000 гг. Перспективы научно-технических библиотек на следующее десятилетие // Науч. и техн. б-ки. 2001. № 10. С. 16–23.
4. Земсков А.И. Послушаем Брэдбери // Науч. и техн. б-ки. 2001. № 12. С. 42–47.
5. Князева Е.Н., Курдюмов С.П. Синергетика как новое мировидение: диалог с И.Пригожиным // Вопр. философии. 1992. № 12. С. 3–20.

*M.G. Vohrysheva**

REALIZATION OF THE SYNERGETIC APPROACH IN THE HIGH SCHOOL

The following article deals with the new approaches in the system of high education, which required the automation of the library processes.

Key words: synergetic approach, library processes, electronic resources.

* *Vohrysheva Margarita Georgievna* (rektor@smrgaki.ru), the Dept. of Bibliography, Samara State Academy of Culture and Arts, Samara, 443010, Russian Federation.