
ЭКОНОМИКА

УДК 330.341.1

*В.Ю. Анисимова, Т.Н. Шаталова**

РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ КАК ИНСТРУМЕНТ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРОМЫШЛЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ

В публикуемой статье дано авторское определение бизнес-процессам и рассмотрена структурная схема организации бизнес-процесса. Автором предлагается для унификации анализа реинжиниринга бизнес-процессов предприятия обобщенная система бизнес-процессов и показателей оценки их эффективности. Приведены укрупненные показатели эффективности реинжиниринга бизнес-процессов. Сформирована математическая модель для количественной оценки результатов реинжиниринга бизнес-процессов.

Ключевые слова: реинжиниринг, бизнес-процессы, промышленность, промышленное предприятие, инновация.

При модернизации экономики становятся необходимы новые методики и инструменты, способные помочь предприятиям повысить эффективность своей деятельности. Одним из современных инструментов данного типа является реинжиниринг. Его применение вызвано необходимостью создания совершенно новой модели организации бизнеса. Уровень эффективности деятельности промышленных предприятий зависит от эффективного формирования и реализации его бизнес-процессов.

Понятие бизнес-процессов впервые было упомянуто Э. Демингом более 30 лет назад. В последующем данное понятие было исследовано в трудах многих других авторов.

Бизнес-процессом является организация непрерывного эффективного преобразования входных ресурсов, условий и задач в результат, осуществляемая при оптимальных их соотношениях при непосредственной организации управления процессом менеджера с отражением завершения деятельности и результата с помощью события.

На рисунке приведена схема организации бизнес-процесса.

Под реинжинирингом понимается «фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование бизнес-процессов компаний для достижения значительных улучшений в наиболее важных показателях их деятельности – стоимость, качество и темпы» [4].

При реинжиниринге должны быть четко и конкретно сформулированы происходящие на предприятии процессы без вероятностных оценок и предположений. На основе этого определяются пути решения проблем по преобразованию. Все будущие преобразования касаются только фундаментальных процессов, их сути. Следовательно, реинжиниринг пересматривает бизнес-процессы в общем и определяет первоначальные причины их несовершенства, что создает новые принципы их реализации. При проведении реинжиниринга на промышленном предприятии все действующие процессы нужно рассматривать в целом, системно, через бизнес-процессы.

* © Анисимова В.Ю., Шаталова Т.Н., 2017

Анисимова Валерия Юрьевна (ipanisimova@yandex.ru), *Шаталова Татьяна Николаевна* (prof.shatalova@gmail.com), кафедра экономики инноваций, Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева, 443086, Российская Федерация, г. Самара, Московское шоссе, 34.



Рис. Структурная схема организации бизнес-процесса

Автором предлагается для унификации анализа реинжиниринга бизнес-процессов предприятия обобщенная система бизнес-процессов и показателей оценки их эффективности. Все бизнес-процессы промышленных предприятий автор разделяет на функциональные модули, отражающие реинжиниринг, как один из возможных вариантов для структурирования бизнес-процессов. В нем процесс управления предприятием представлен не в качестве отдельного блока, а как один из модулей в системе бизнес-процессов (см. табл.).

Для промышленных предприятий вопросы анализа эффективности функционирования полностью охарактеризованы в теории систем и теории исследования операций. С точки зрения данных теорий промышленное производство предназначается для выполнения заранее определенных технологических операций, к укрупненным показателям эффективности реинжиниринга бизнес-процессов относят:

- 1) Эффективность управления предприятием (ЭУ) – характеризует качество управления бизнес-процессами и организацию производства;
- 2) Эффективность производства (ЭП) – характеризуется результатом, для получения которого функционирует производство;
- 3) Ресурсоемкость промышленного предприятия (РЕ) – отражает применяемые на производстве ресурсы;
- 4) Оперативность деятельности производства (ОП) – показатель используемого времени.

Данные показатели формируют комплексное качество – эффективность бизнес-процессов предприятия. Оценка эффективности бизнес-процессов учитывает, что функционирование осуществляется для достижения поставленной цели. Сформируем математическую модель для количественной оценки результатов реинжиниринга бизнес-процессов:

$$P = \{U_{уп}, U_{ЭП}, U_{РЕ}, U_{ОП}\}.$$

Показатели данной функции – это показатели свойств бизнес-процессов предприятия, которые отражают качество управления, результативность, ресурсоемкость и оперативность осуществления бизнес-процессов. Таким образом, при организации реинжиниринга бизнес-процессов оперативное

управление должно проводиться не на базе производственных заданий и планов, а на оценке потоков информации, где входными данными являются заказы на производство продукции, уровень загрузки предприятия и уровень технической готовности оборудования, время материальных ресурсов, технологическая подготовка, а также комплекса факторов, учитывающихся автоматически в производстве. Выходными данными становится результат, эффективность деятельности предприятия.

Таблица

Обобщенная система реинжиниринга бизнес-процессов промышленных предприятий

Модули бизнес-процессов	Показатели оценки эффективности функционирования модулей бизнес-процессов
Управленческий модуль организации	Количественные показатели роста инновационного потенциала предприятия, инновационной и производственной деятельности, рейтинги предприятия, соответствие инновационной стратегии условиям деятельности предприятия
Организационный модуль (модуль структуры предприятия)	Уровень соответствия оргструктуры предприятия стратегическим целям, целям инновационной деятельности
Модуль материально-технического обеспечения	Уровень обеспеченности предприятия для реализации инновационной программы, материальными ресурсами и пр.
Модуль автоматизации и информатизации бизнес-процессов	Уровень обеспеченности осуществления бизнес-процессов необходимой информацией, обработки и получения и хранения информации
Модуль финансовой и инвестиционной обеспеченности	Финансовые показатели
Модуль кадровой обеспеченности	Показатели обеспеченности кадрами, показатели уровня развития персонала
Модуль качества товаров, услуг	Показатели качества продукции, рекламаций, позиционирование продукции на рынке
Рыночный модуль	Уровень рыночной доли продаж предприятия, занимаемые сегменты, ниши
Модуль НИОКР	Наличие профильных НИИ, наличие на предприятии НИИ, НИЛ, НИЦ. Объемы и характеристики выполненных НИОКР
Инновационный модуль	Количество и объемы внедренных инноваций на предприятия, доля инновационной продукции, инновационных технологий в общей структуре предприятия

В качестве выводов отметим, что существующие подходы реинжиниринга бизнес-процессов имеют недостатки:

- реинжиниринг бизнес-процессов осуществляется с высокой долей субъективизма;
- отсутствует система показателей, оценивающая бизнес-процесс в качестве динамической системы;
- недостаточно представлены методы анализа и оценки для реинжиниринга бизнес-процессов при использовании инновационных технологий.

Библиографический список

1. Анисимова В.Ю. Анализ функционирования машиностроения Самарской области: состояние и динамика развития // Теоретико-методологические и практические проблемы интеграции, диверсификации и модернизации региональных промышленных комплексов: сб. материалов Международной научно-практ. конф. / под общ. ред. Н.М. Тюкавкина. Самара: АНО «Издательство СНЦ», 2017. С. 16–20.

2. Вильчинский М.Ю. Реинжиниринг бизнес-процессов при внедрении инновационной технологии на металлургическом предприятии: магистерская дис. Екатеринбург. 2014. 119 с.
3. Моисеенко Е.В., Лаврушина Е.Г., Касаткина М.А. Информационные технологии в экономике: учеб. пособие. М.: КНОРУС, 2012.
4. Ойхман Е.Г., Попов Э.В. Реинжиниринг бизнеса: реинжиниринг организаций и информационные технологии. М.: Финансы и статистика, 1997. 336 с.
5. Соловьев В.И. Экономико-математическое моделирование рынка программного обеспечения. М.: Вега-Инфо, 2009. 176 с.

References

1. Anisimova V.Yu. Analiz funktsionirovaniya mashinostroyeniya Samarskoy oblasti: sostoyaniye i dinamika razvitiya [Analysis of the functioning of mechanical engineering in the Samara region: state and development dynamics]. In: Teoretiko-metodologicheskiye i prakticheskiye problemy integratsii, diversifikatsii i modernizatsii regional'nykh promyshlennykh kompleksov: sb. materialov Mezhdunarodnoy nauchno-prakt. konf., pod obshch.red. N.M. Tyukavkina [Theoretical, methodological and practical problems of integration, diversification and modernization of regional industrial complexes: Sat. materials of the International Scientific and Practical Conference. Ed. by N.M. Tyukavkin]. Samara: ANO «Izdatel'stvo SNTS», 2017, pp. 16–20 [in Russian].
2. Vil'chinskiy M.Yu. Reinzhiniring biznes-protsessov pri vnedrenii innovatsionnoy tekhnologii na metallurgicheskom predpriyatii: masterskaya dis. [Reengineering of business processes in the implementation of innovative technology at a metallurgical enterprise: Master's degree]. Ekaterinburg, 2014, 119 p. [in Russian].
3. Moiseyenko E.V., Lavrushina E.G., Kasatkina M.A. Informatsionnyye tekhnologii v ekonomike: ucheb. posobiye [Information Technologies in Economics: textbook]. M.: KNORUS, 2012 [in Russian].
4. Oyxhman E.G., Popov E.V. Reinzhiniring biznesa: reinzhiniring organizatsiy i informatsionnyye tekhnologii [Business reengineering: reengineering organizations and information technology]. M.: Finansy i statistika, 1997, 336 p. [in Russian].
5. Solov'yev V.I. Ekonomiko-matematicheskoye modelirovaniye rynka programmnoho obespecheniya [Economic and mathematical modeling of the software market]. M.: Vega-Info, 2009, 176 p. [in Russian].

*V.Yu. Anisimova, T.N. Shatalova**

REENGINEERING OF BUSINESS PROCESSES AS THE TOOL OF INCREASE OF EFFICIENCY OF ACTIVITY OF INDUSTRIAL ENTERPRISES

The article author's definition of business processes and structural organization of the business process. The author proposes to unify the analysis of the reengineering of business processes of enterprises generalized system of business processes and indicators to assess their effectiveness. Given aggregated indicators of the effectiveness of reengineering of business processes. The formed mathematical model for the quantitative assessment of the results of reengineering of business processes.

Key words: reengineering, business processes, industry, industrial enterprise, innovation.

Статья поступила в редакцию 12/II/2017.
The article received 12/II/2017.

* *Anisimova Valeriya Yurievna* (ipanisimova@yandex.ru), *Shatalova Tatyana Nikolaevna* (prof.shatalova@gmail.com), Department of Economics of Innovations, Samara National Research University, 34, Moskovskoye shosse, Samara, 443086, Russian Federation.