

ОБЗОР ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И БАНКОВСКИХ УСЛУГ ПАО «РОСБАНК»

В статье исследуется деятельность ПАО «Росбанк» как составной части международной финансовой группы Societe Generale, являющейся универсальным и многопрофильным международным банком с более чем 160-летней историей своего функционирования, а также лидером банковской системы РФ, который в течение периода своего существования демонстрирует способности к устойчивому развитию и росту.

Ключевые слова: ПАО «Росбанк», международная финансовая группа, Societe Generale, универсальный, многопрофильный, международный банк, история, функционирование, банковская система РФ, способности, устойчивое развитие.

Согласно статье №1 ФЗ РФ «О банках и банковской деятельности», банк – это кредитная организация, имеющая исключительные права на предоставление и осуществление банковских операций, а именно: привлечение денежных вкладов от юридических и физических лиц, размещение данных средств за свой счет и от своего имени на принципах платности, возвратности, срочности, а также открытие и ведение банковских счетов юридических и физических лиц [2].

ПАО «Росбанк» является составной частью финансовой группы Societe Generale – универсального многопрофильного банка Европы с более чем 160-летней историей своей деятельности, а также лидером российской банковской системы, который в течение всего периода существования демонстрирует устойчивые способности к развитию и росту, и противостоянию внешним угрозам и адекватной адаптации ко всем изменениям. История развития ПАО «Росбанк» представлена в таблице 1.

Основными направлениями работы Росбанка являются корпоративные, розничные, инвестиционные услуги, а также оказание услуг private banking – работа с наиболее состоятельными частными клиентами. Важным этапом развития стала консолидация деятельности Росбанка с банковской группой «ОВК», успешно завершенная в июле 2005 года (табл. 2).

ПАО «Росбанк» целенаправленно реализует стратегию по созданию универсального банковского института в национальных масштабах и предоставляет услуги всем категориям клиентов. В настоящее время в России банк насчитывает более 4 млн частных клиентов, охватывая 71 регион страны, более 400 региональных отделений, около 12 тыс. сотрудников, имеет 24 тыс. банкоматов [4]. Росбанк в 2014 году принял новую стратегию развития на ближайшие годы: банк нацелен на повышение активности и удовлетворенности имеющихся клиентов, а также привлечение новых, формирование гибкого банковского обслуживания, оптимизацию всех бизнес-процессов, кардинальную оптимизацию структуры управления сетью и повышение эффективности ее деятельности.

В настоящее время собственный капитал Росбанка составил 24 784,86 млн рублей, а совокупные активы – 383 022,61 млн рублей [5]. Основными акционерами Росбанка являются компания «Интеррос», владеющая 77 % акций и французская финансовая группа «Сосьете Женераль» – 20 %, минус 1 акция. На 1 марта 2016 года ключевым акционером Росбанка является французская банковская компания Societe Generale, владеющая 99,5 % банковского капитала [4].

Рейтинги или рэнкинги банков РФ по основным показателям рассчитываются по методике Banki.ru по данным отчетности банков, публикуемым на сайте ЦБ России. По данным, представленным на сайте www.banki.ru, Росбанк в рейтинге среди российских банков находится на 14-м месте (табл. 3).

Международные рейтинги банка представлены в таблице 4.

В целях координации деятельности всех подразделений сети Росбанка сформирована 4-уровневая система управления, которая состоит из головного учреждения, территориальных управлений банка, филиалов, а также дополнительных офисов. Дочерние подразделения банка работают в Швейцарии и Белоруссии.

* © Безлепкина Н.В., 2016

Безлепкина Наталья Валерьевна (kafecon@mail.ru), кафедра экономики инноваций, Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева, 443086, Российская Федерация, г. Самара, Московское шоссе, 34.

Таблица 1

История развития ПАО «Росбанк» [4]

№ п/п	Период	Содержание этапов развития
1.	1864 г.	Утверждение Наполеоном III декрета о создании банка Societe Generale
2.	1864 г.	Начало первых инвестиции в Россию: Франко-российский металлургический завод в г. Санкт-Петербурге; металлургические и кузнечные цеха в Донецке; строительство южной судоверфи в г. Николаеве
3.	1910 г.	Организация Русско-Азиатского банка, включающего 175 филиалов и отделений (самая большая банковская сеть в России)
4.	1917 г.	Прекращение банковской деятельности в России
5.	1973 г.	Открытие представительства банка Societe Generale в г. Москве
6.	1993 г.	Создание первого иностранного банка с генеральной лицензией, выданной ЦБ РФ, банка «Сосьете Женераль Восток» (BSGV)
7.	2003 г.	Завершение процессов консолидации банковских активов в РФ за счет присуждения BSGV статуса универсального банка
8.	2004 г.	Создание ALD Automotive и «Русфинанс Банка» с организацией деятельности по операционному лизингу, потребительскому кредитованию и управлению автопарком
9.	2005 г.	Приобретение лидера ипотечного кредитования – банка «Дельта Кредит»
10.	2006 г.	Создание SOGECAP, покупка 20 % акций Росбанка
11.	2008 г.	Покупка контрольного пакета акций Росбанка
12.	2011	Завершение консолидации банковских активов в РФ, доведение доли в акционерном капитале Росбанка до 82,4 %

Таблица 2

Становление Росбанка как международного финансового института в РФ (ребрендинг банка) [3]

№ п/п	Период	Результаты ребрендинга
1.	1993 год	Основание компанией «Societe Generale» коммерческого банка «Независимость»
2.	1998 год	Банк «Независимость» переименован в АКБ «Росбанк». (Генеральная лицензия № 2272)
3.	2000 год	Присоединение к Росбанку «ОНЭКСИМ Банка». Стратегией развития Росбанка становится деятельность в сфере корпоративного сегмента банковского рынка
4.	2002 год	Консолидация активов с банком «МФК». Организация инвестиционной деятельности Росбанка
5.	2005 год	Проведение успешной консолидации бизнеса Росбанка с шестью банками «ОВК»
6.	2011 год	Приобретение 100 процентов акций Росбанком у группы Societe Generale банков «Русфинанс» и «Дельта Кредит»

Основным видом деятельности для банка является формирование и развитие розничного бизнеса. Росбанк активно предоставляет услуги населению, предлагает различные виды вкладов и разнообразные продукты по кредитованию. В России банк занимает лидирующие места на рынке ипотечного и потребительского кредитования.

В соответствии с полученной лицензией от ЦБ РФ на организацию и осуществление банковской деятельности Росбанк имеет право производить выпуск, продажу, покупку, учет, хранение и другие виды операций с ценными бумагами, которые выполняют функции платежных документов; с иными ценными бумагами, подтверждающими привлечение и размещение денежных средств во вклады на собственные банковские счета; с ценными бумагами, на осуществление операций без получения специальной лицензии в соответствии с ФЗ «О банках и банковской деятельности в РФ», а также производить доверительное управление ценными бумагами по договорам с клиентами [2].

Таблица 3

Рейтинг банков РФ [1]

№ п/п	Название банков	Активы банков	Изменения	
		тыс. руб.	тыс. руб.	%
1.	Сбербанк РФ	22 294 839 422	-163 377 295	-0,73 %
2.	Банк ВТБ Москвы	9 443 604 343	-88 778 435	-0,94 %
3.	Газпромбанк	5 231 513 736	+272 940 426	+5,22 %
4.	ВТБ 24	3 190 189 077	+12 228 560	+0,38 %
5.	Россельхозбанк	2 914 690 683	-143 067 691	-4,91 %
6.	Банк ФК «Открытие»	2 780 142 800	-35 516 715	-1,28 %
7.	Национальный клиринговый центр	2 259 608 820	+418 336 731	+18,51 %
8.	Альфа-Банк	2 359 043 883	+17 663 132	+0,75 %
9.	Московский кредитный банк	1 296 654 265	+39 952 601	+3,08 %
10.	Промсвязьбанк	1 304 488 782	+3 733 572	+0,29 %
11.	ЮниКредит Банк	1 165 514 753	+51 924 586	+4,46 %
12.	Бинбанк	1 138 676 233	+35 603 754	+3,13 %
13.	Райффайзенбанк	825 822 195	-16 386 203	-1,98 %
14.	Росбанк	807 844 879	-37 831 316	-4,68 %

Таблица 4

Международные рейтинги ПАО «Росбанк» [5]

№ п/п	Международные рейтинги	Тип рейтинга
1.	Долгосрочный (Moody's, investors servis)	Ba2
2.	Краткосрочный (Moody's, investors servis)	NP
3.	Рейтинг дефолта эмитента (РДЭ) (Fitch Ratings)	BBB-
4.	Краткосрочный (Fitch Ratings)	F3
5.	Поддержки (Fitch Ratings)	2
6.	Национальный (Fitch Ratings)	AAA(rus)
7.	Рейтинг устойчивости (Fitch Ratings)	bb+

В настоящее время банк осуществляет следующие банковские операции [4]:

- привлекает денежные средства юридических и физических лиц во вклады до востребования, а также на определенный период;
- размещает в различные финансовые инструменты привлеченные средства за свой счет и от своего имени на условиях платности, возвратности и срочности;
- открывает, обслуживает и ведет банковские счета юридических и физических лиц;
- проводит расчеты по поручению юридических и физических лиц, а также банков-корреспондентов по их счетам;
- осуществляет инкассацию денежных средств и других расчетных документов;
- производит кассовое обслуживание юридических и физических лиц;
- осуществляет продажу и покупку иностранной валюты;
- проводит операции с драгоценными металлами;
- выдает банковские поручительства и гарантии;
- производит переводы денег по поручению клиентов без открытия банковского счета;
- организует выдачу поручительств за третьих лиц;
- приобретает право требования от третьих лиц для исполнения обязательств, как правило, в денежной форме;
- предоставляет в аренду клиентам специальные помещения сейфами для хранения ценностей и документов;
- производит лизинговые операции;
- оказывает консалтинговые и информационные услуги.

Росбанк за всю историю существования славился высоким уровнем качества обслуживания и корпоративного бизнеса. Из трехсот крупнейших предприятий РФ каждое третье является клиентом Росбанка. Среди них находятся известные российские промышленные компании, такие как АО «Алмазювелирэкспорт», АО «Русский Алюминий», ПАО «Газпром», АО ГМК «Норильский никель», АО «Северная нефть», ПАО НК «Роснефть», ПАО «Связьинвест» и пр.

Росбанк активно работает и в инвестиционном направлении, являясь крупнейшим андеррайтером на фондовом рынке среди рублевых корпоративных и муниципальных займов (облигаций).

Плотное сотрудничество с отечественными и зарубежными финансовыми организациями обеспечивает твердое доверие к Росбанку, что позволяет ему на выгодных для себя условиях осуществлять клиентские платежи, привлекать дополнительные ресурсы для клиентов, эффективно управлять собственной платежеспособностью и ликвидностью.

Корреспондирующая сеть Росбанка включает такие банки и финансовые организации как: Bank of New York, Commerzbank, Credit Suisse First Boston, Bank of Tokyo-Mitsubishi, HSBC Bank USA, Intesa BCI, Sampo Bank, Nordea Bank Norge A.S.A. и прочие надежные мировые банки.

Росбанк успешно работает с малым и средним предпринимательством, предлагая со своей стороны различные услуги по кредитованию. С момента реализации банковской программы кредитования МСБ денежные ресурсы на функционирование бизнеса получили более 17 тыс. предпринимателей на общую сумму 28 млрд руб. [4].

Ощутимые результаты демонстрирует Росбанк в направлении работы private banking. В настоящее время в Росбанке обслуживается более тысячи счетов состоятельных клиентов, объем финансовых средств на данных счетах превышает 1 млрд долларов США.

За всю историю своего функционирования Росбанк уделял большое внимание социальной деятельности. В настоящее время в банке реализуются социальные программы, основные из них [3]:

- внутрибанковская благотворительная программа частных пожертвований для сотрудников под названием «Право помогать есть у всех»;
- грантовая программа «Новый день». Ее банк реализует совместно с «Детским фондом» ООН (Организации Объединенных Наций), носящим название UNICEF и Фондом ООН под названием UN Foundation;
- культурные проекты: новые театральные постановки театра «Современник», демонстрационно-выставочные программы музеев Кремля города Москвы.

Банк является лауреатом Ассоциации российских банков – ему присуждена национальная банковская премия в 2006 году в номинации «Самый информационно-открытый банк». Также в ноябре 2006 года британский журнал The Banker признал банк лучшим финансовым институтом РФ, удостоив его престижной награды Bank of the Year.

Росбанк формирует свое обслуживание в части обширного круга корпоративных клиентов, оказывая им полный набор банковских услуг как в главном офисе, так и в филиалах и дополнительных офисах. Обслуживание банка с корпоративными клиентами сформировано по отраслевому принципу.

В целях повышения эффективности работы с клиентами, Росбанк применяет передовые технологии, позволяющие управлять счетами, находящимися в любых подразделениях банка, путем использования автоматизированной банковской системы «банк-клиент».

Основной перечень услуг для корпоративных клиентов Росбанка универсален. Виды обслуживания – кредитование, зарплатные проекты, обслуживание векселей, расчетно-кассовое обслуживание, депозитарные операции, документарные операции, торговое финансирование, операции с драгоценными металлами, доверительное управление активами клиентов, операции на международном и внутреннем финансовых рынках, выпуск и обслуживание банковских карт, выпуск и обслуживание таможенных карт, управление тарифами корпоративных клиентов и пр.

Для VIP-клиентов Росбанк предлагает банковский сервис первого разряда, принципами которого являются: индивидуальные схемы обслуживания, комплексность услуг, консультации по юридическим и банковским вопросам, налогообложению личного имущества и личных доходов клиента, индивидуальный подход и строгая конфиденциальность, которые максимально учитывают пожелания данных клиентов. консультации по банковским, юридическим вопросам, а также налогообложению личных доходов и имущества клиента [6].

Спектр услуг в рамках private banking для VIP-клиентов включает: полный комплекс расчетных кассовых и банковских операций, операции с банковскими картами, размещение финансовых средств клиента, доверительное управление, брокерское обслуживание, кредитование крупных покупок, элитных автомоби-

лей, обслуживание стиля жизни VIP-клиентов, протокольное обслуживание VIP-клиентов, предложение и приобретение VIP-клиентам страховых продуктов и услуг, другие индивидуальные услуги [5].

Кроме банковского обслуживания Росбанк предлагает клиентам услуги своих партнеров – Страховой Компании «Согласие» по всевозможным видам страхования, компании «РБ ЛИЗИНГ» с широким спектром оборудования, приобретаемого по лизингу, АО «Компания кредитных карт» (UCS), предоставляющего большой спектр сервиса, связанный с банковскими картами, АО «Росинспекторат», занимающегося устранением рисков для клиентов за счет проведения независимой экспертизы, в том числе и по сертификации качества продукции.

Библиографический список

1. Депозитные продукты ПАО РОСБАНК: офиц. сайт. URL: www.rosbank.ru.
2. Дистанционное обслуживание ПАО РОСБАНК: офиц. сайт. URL: www.rosbank.ru.
3. Интернет-банкинг в России: потенциал не исчерпан. Рейтинговое агентство RAEX. URL: <http://raexpert.ru/researches/banks/internet-2015>.
4. История развития банка: офиц. сайт. URL: www.rosbank.ru.
5. Тюкавкин Н.М. Государственная революция и приватизация в России // Аудит и финансовый анализ. 2008. № 3.
6. Тюкавкин Н.М., Цибарева М.Е. Основы государственного регулирования экономики: учебное пособие / М-во образования и науки Российской Федерации, Федеральное гос. бюджетное образовательное учреждение высш. проф. образования «Самарский гос. ун-т», каф. экономики. Самара, 2012.

References

1. *Depozitnye produkty PAO ROSBANK. Ofitsial'nyi sait PAO «ROSBANK»* [Depository products of PJSC ROSBANK. Official site of PJSC «ROSBANK»]. Retrieved from: www.rosbank.ru [in Russian].
2. *Distantionnoe obsluzhivanie PAO ROSBANK. Ofitsial'nyi sait PAO «ROSBANK»* [Remote maintenance of PJSC ROSBANK. Official site of PJSC "ROSBANK"]. Retrieved from: www.rosbank.ru [in Russian].
3. *Internet-banking v Rossii: potentsial ne ischerpan. Reitingovoe agentstvo RAEX* [Internet-banking in Russia: the potential is not exhausted. RAEX rating agency]. Retrieved from: <http://raexpert.ru/researches/banks/internet-2015/> [in Russian].
4. *Istoriia razvitiia banka. Ofitsial'nyi sait PAO «ROSBANK»* [History of the bank's development. Official site of PJSC «ROSBANK»]. Retrieved from: www.rosbank.ru 84 [in Russian]
5. Tyukavkin N.M. «Gosudarstvennaia» revoliutsiia i privatizatsiia v Rossii [«State» revolution and privatization in Russia]. *Audit i finansovyi analiz* [Audit and Financial Analysis], 2008, no. 3 [in Russian].
6. Tyukavkin N.M., Tsibareva M.E. *Osnovy gosudarstvennogo regulirovaniia ekonomiki: uchebnoe posobie* [Foundations of state regulation of the economy: textbook]. Ministry of Education and Science of the Russian Federation, Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Professional Education «Samara State University», Department of Economics. Samara, 2012 [in Russian].

*N.V. Bezlepkina**

REVIEW OF ACTIVITY AND BANKING SERVICES OF PJSC «ROSBANK»

PJSC Rosbank is part of the international financial group Societe Generale, which is a universal and multidisciplinary international bank with more than 160-year history of its functioning, as well as the leader of the banking system of the Russian Federation, which during its existence demonstrates the ability for sustainable development and growth.

Key words: PJSC Rosbank, international financial group, Societe Generale, universal, multidisciplinary, international bank, history, functioning, banking system of the Russian Federation, abilities, sustainable development.

Статья поступила в редакцию 21/XI/2016.
The article received 21/XI/2016.

* *Bezlepkina Natalia Valerievna* (kafecon@mail.ru), Department of Economics of Innovations, Samara National Research University, 34, Moskovskoye shosse, Samara, 443086, Russian Federation.