

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ МЕХАНИЗМА УПРАВЛЕНИЯ ИНФОРМАТИЗАЦИЕЙ ЭКОНОМИКИ РЕГИОНА

В статье приводятся основные направления развития механизма управления информатизацией экономики региона. Проведен анализ основных признаков, факторов, характеристик развития механизма управления информатизацией экономики, представлены авторские направления его развития. Выявлены основные экономические характеристики развития информатизации экономики.

Ключевые слова: информация, совершенствование, информатизация, регион, механизм, энтропия, кибернетика, природа, семантика, общество, информационная экономика, признаки, факторы, неделимость, независимость.

Система устойчивого развития экономики региона накладывает на основные функции управления промышленными региональными предприятиями довольно существенные требования, касающиеся оперативности, мобильности, качества, непрерывности и т. д. Поэтому к механизму управления, включающему набор инструментов и методов, исходя из применения информатизационных систем в структуре регионального управления и в организационных структурах предприятий, накладываются дополнительные требования, учитывающие необходимость использования новых методов направленных на выполнение вышеуказанных требований.

Комплексное развитие механизма управления с учетом использования информатизации экономики региона автор предлагает проводить в следующих направлениях и формах.

1. Совершенствование механизма с учетом мероприятий, предусмотренных «Концепцией развития в Самарской области информационного общества и формирования электронного Правительства до 2015 года» [1].
2. Создание информатизационного регионального кластера.
3. Организация информатизационной структуры на базе государственно-частного партнерства (ГЧП).
4. Создание комплексной системы управления информатизационными процессами в региональной экономике.
5. Разработка методики оценки и показателей, позволяющей воздействовать на данные показатели оценки с целью их улучшения.

Основные направления развития механизма по регулированию и управлению информатизационными процессами региональной экономики, предусмотренные Концепцией, представлены в таблице.

* © Тюкавкин И.Н., 2014

Тюкавкин Игорь Николаевич (st0rm@list.ru), кафедра экономики Самарского государственного университета, 443011, Российская Федерация, г. Самара, ул. Акад. Павлова, 1.

Таблица

Основные направления развития механизма управления информатизацией экономики Самарского региона

№ п/п	Основные направления развития	Краткое пояснение направлений развития
1.	Совершенствование комплекса государственных гарантий в вопросах полного соблюдения прав человека в информационном обществе и доступу к ИКТ	Доступ к ИКТ дает возможность человеку получить образование, информацию, повысить квалификацию и обеспечить стабильный доход домохозяйствам. Появление социального неравенства из-за отсутствия у людей доступа к современным ИКТ и информационным ресурсам требует новых, активных действий государства
2.	Совершенствование регионального информационного портала и интернет-сайтов Правительства области и органов власти	В 2007 году стартовал проект по созданию информационного регионального портала Правительства региона, нацеленный на интеграцию разрозненных интернет-ресурсов в единый информационный портал. Это существенно повышает доступность информации обо всей деятельности органов власти региона, размещенных на различных интернет-ресурсах, за счет организации единой точки доступа ко всем размещенным ресурсам органов власти. Дальнейшее совершенствование интернет-портала регионального Правительства должно быть направлено на централизацию и структуризацию размещения и сбора информации. Также необходимо учесть и регламенты предоставления данных услуг
3.	Создание целостной инфраструктуры по доступу граждан к деятельности региональной власти и ее услугам [2]	Для обеспечения данного доступа общественности к информации минсоцразвития и министерством здравоохранения региона создана и успешно развивается сеть интернет-киосков на базе информационных терминалов. Сегодня на территории региона установлено и функционирует более 250 интернет-киосков. В качестве развития деятельности предлагается объединить интернет-киоски с банкоматами для удобства пользования населения. Дальнейшее развитие предлагается осуществить на базе отделений связи РФ, а также культурно-досуговых учреждений и других публичных мест. Обеспечение доступа к получению услуг с помощью персональных компьютеров или мобильных телефонов
4.	Создание центра обработки обращений граждан и организаций	Для обеспечения удобства при обращении в региональные органы власти и органы МСУ необходимо создать центр обработки телефонных обращений. Центр необходимо создать на базе имеющегося «Регионального центра управления информационными системами, сетями и ресурсами». Запрос должен происходить по единому номеру с возможностью работы

Продолжение таблицы

		в междугородном режиме с кодом 800. Кроме этого, необходимо организовать на базе центра телефонную «горячую линию» для информирования населения о чрезвычайных ситуациях
5.	Организация единой информационно-справочной системы поддержки взаимодействия общественности с региональными органами власти	Предлагаемая система является базой по формированию регионального интернет-портала обеспечения услуг, а также основой справочной деятельности операторов центров по обработке телефонных обращений. Основой в данной системе должен стать единый реестр услуг, предоставляемых государством
6.	Организация предоставления услуг государством на основе создания многофункциональных центров (МФЦ)	Для удобства взаимодействия организаций и граждан с органами государственной власти и МСУ, а также в целях ликвидации межведомственных барьеров предлагается создавать МФЦ предоставления услуг государством с помощью единого интернет-портала
7.	Организация предоставления набора услуг государства по интернет-сети	Такая организация информационного взаимодействия региональных органов власти с общественностью позволит время на оказание услуги, облегчить доступ к услугам, понизить затраты, связанные с обращением граждан в органы власти
8.	Совершенствование системы адресного взаимодействия с общественностью области [3]	Применение и использование современных ИКТ и взаимодействие на данной основе государства и граждан должно быть организовано по принципу: «государство для человека». Деятельность региональной власти должна быть направлена на непосредственное повышение качества жизни населения, которое является главным критерием эффективности управления регионом
9.	Создание и внедрение социального паспорта населению и социальной карты для каждого жителя области	Данный паспорт позволяет интегрировать социально значимую информацию о каждом конкретном человеке и обеспечивать организацию адресного взаимодействия общества и органов власти. Кроме этого, данный паспорт жителя области отражает потребности и возможности каждого человека области в различных сферах его жизни и основные сведения о конкретном человеке
10.	Организация мониторинга и информационных систем планирования деятельности государственных органов власти	Комплексное совершенствование всей системы информационно-аналитического планирования и обеспечения на базе ИКТ позволит повысить надежность и оперативность принимаемых управленческих решений
11.	Функциональное развитие системы	В целях увеличения оперативности и качества управленческих решений региональными органами

Продолжение таблицы

	электронного документооборота (СЭД)	власти, а кроме этого, повышения эффективности выполнения своих функций и обязанностей необходимо внедрить комплексную автоматизированную СЭД
12.	Развитие системы поддержки по принятию управленческих решений	Совершенствование данной системы должно обеспечить организацию, согласование оперативных задач и долгосрочных целей функционирования органов региональной власти, а также планирование работ по их достижению, мониторинг и корректировку достижения данных целей
13.	Совершенствование организации электронного Правительства области	При совершенствовании организация электронного Правительства позволяет эффективно использовать следующие модули: информационно-аналитический, геоинформационный, модуль управления бюджетным процессом, функциональные модули, обеспечивающие потребности в информационном взаимодействии различных сетей и в предоставлении государственных и иных услуг, а также мониторинг, систему порталов и ведомственных сайтов, интеграционные подсистемы, информационно-технологические модули
14.	Совершенствование инфраструктуры информационного взаимодействия [4]	Информационное взаимодействие на федеральном и региональном уровнях органов власти обеспечивается за счет применения Общероссийского Государственного информационного центра – ОГИЦ. На региональном уровне также предлагается создать информационный центр, аналогичный ОГИЦ
15.	Дальнейшее развитие информационной и компьютерной безопасности	Для организации защиты электронного правительства и его подсистем, а также региональных ИКТ и систем от НСД, искажения и хищения информации, а также для борьбы с компьютерными мошенниками и утечкой информации необходимо разработать и реализовать единую политику обеспечения информационной безопасности и организовать соответствующую подсистему
16.	Повышение качества медицинского обслуживания на основе использования ИКТ	Основным элементом системы информатизации здравоохранения региона и ее перехода к индивидуальному оказанию медицинских услуг необходимо создать электронный паспорт здоровья, при помощи которого можно получить актуальную и полную информацию об истории болезни, включая результаты анализов и требуемые рецепты
17.	Расширение сферы услуг социального развития	На базе информатизации можно обеспечить современный уровень доступности комплекса информационных услуг для населения области, а также разработать и внедрить современные и прогрессивные стандарты в адресном социальном обслуживании населения

Продолжение таблицы

18.	Новые направления образования	В информационном обществе требования к образовательным услугам меняются – они должны стать инновационными и эффективными, что позволит каждому человеку реализовать свой заложенный потенциал, а также стать полезным и полноценным членом общества. Прежнюю модель, определяемую как «образование на всю жизнь», необходимо трансформировать на базе ИКТ в качественно новую модель образования
19.	Развитие культуры, повышение нравственных, патриотических принципов и государственности в сознании каждого человека	Развитие информатизации в сфере культуры в условиях информационного общества – это культурное развитие каждого жителя региона, формирование высокой нравственности, его самореализации и позиции и государственности
20.	Развитие промышленного комплекса региона на основе применения ИКТ	Формирование и развитие ИКТ и информационного общества в целом сопровождается переходом к экономике знаний, где к трем основным факторам создания новой стоимости: земле, капиталу и труду – добавляется новый фактор, а именно фактор знаний. Организации промышленности должны ориентироваться на интересы не только финансового, но и интеллектуального капитала, так как знания – это основа конкурентоспособности любого предприятия
21.	Развитие науки, НИОКР и подготовка квалифицированного персонала для сферы ИКТ	В развитии информационного общества основным приоритетом должно стать развитие НИОКР. Оно зависит от общего уровня регионального развития науки и образования, потенциалу и готовности предприятий Самарской области к работе с современными технологиями, а также от уровня развития промышленного комплекса высокотехнологичных производств в регионе
22.	Совершенствование информационной и телекоммуникационной инфраструктуры [5]	Главной стратегической целью развития информатизационной инфраструктуры региона является обеспечение потребностей населения и бизнеса в современных телекоммуникационных услугах, дальнейшее совершенствование их доступности и качества. Необходима интенсификация развития инфраструктуры ИКТ за счет расширения сети автоматических цифровых телефонных станций, внедрения наукоемких технологий (сети связи стандарта 3G и выше), расширения набора предоставляемых услуг (IP-телевидение, IP-телефония, Triple play и проч.), расширения функционирующих и построения современных высокопроизводительных мультисервисных цифровых сетей нового поколения–сети NGN. В целях уменьшения

Продолжение таблицы

		«цифрового неравенства» необходимо организовать адресный бесплатный доступ в сеть Интернет жителям региона, в том числе на базе современных беспроводных технологий. Создание и развитие магистральной транспортной сети передачи данных обеспечит создание многоуровневой ИКТ инфраструктуры, которая необходима для развития функциональных сервисов «электронного правительства» и организации доступа жителей к ресурсам информации государства. К информационной сети региона подключены информационные системы государственной и муниципальной власти, а также их подчиненные ведомства и учреждения. На ее основе должны быть организованы региональная образовательная сеть, региональная медицинская сеть и др. В условиях дальнейшего развития инфраструктуры создаваемой региональной ИТС предлагается сформировать видеоконференцсвязь государственных органов власти и органов МСУ области
23.	Совершенствование безопасности региона	В данном направлении предлагается обеспечить взаимодействие информационных и геоинформационных систем ИКТ различного уровня для формирования комплексной информатизации региона в целях контроля за опасными явлениями и процессами на территории региона, повышения точности и достоверности прогноза ЧС и их ликвидации с учетом комплексного интеллектуального, технологического и информационного межведомственного взаимодействия
24.	Совершенствование информатизации для роста качества жизни населения региона	Направление совершенствования электронных услуг на транспорте – это применение социальной карты жителя области в целях оплаты проезда на транспорте с учетом льгот ее владельца
25.	Совершенствование ИКТ для роста качества жизни населения региона (торговля) [6]	Направление совершенствования в сфере торговли должно способствовать максимальному внедрению безналичной системы платы за продукцию и услуги с применением банковских карт. А кроме того, необходимо активно создавать региональных электронные торговые площадки и содействовать участию региональных предприятий в международных и российских электронных торгах
26.	Совершенствование ИКТ в сфере ЖКХ	Совершенствование ИКТ в сфере ЖКХ имеет важное значение для повышения уровня конкурентоспособности и эффективности управления сферой ЖКХ, обеспечения необходимой информационной поддержки и организации автоматизированной технологии решения задач управления хозяйственной деятельностью структур ЖКХ

Окончание таблицы

27.	Совершенствование управления в сферах экологии и природопользования	Приоритетным направлением совершенствования и развития ИКТ в природопользовании и экологии является организация автоматизированной информационно-управляющей системы региона (АИУСПиООС)
28.	Использование ИКТ в сельском хозяйстве	Целью совершенствования информатизации в агропроме являются комплексная автоматизация и информатизация процессов управления производством и переработкой сельскохозяйственной продукции, развития сельских территорий и поселений региона, рост качества и улучшение доступности оказания информационных и иных консультационных услуг по вопросам АПК
29.	Создание системы непрерывного повышения государственных служащих региона в сфере ИКТ	Необходимо создание региональной системы непрерывной профессиональной подготовки и переподготовки государственных служащих региона, а также работников бюджетной сферы по ИКТ. Внедрение и реализация данной системы обучения служащим органов власти, а также работникам бюджетной сферы Самарской области более эффективно использовать ИКТ
30.	Организация системы обучения жителей региона базовым знаниям применения ИКТ	Основной целью организации такой системы является рост количества граждан, умеющих использовать и применять ИКТ, и, как следствие этого, повышение числа пользователей ИКТ
31.	Стимулирование заинтересованности в развитии и использовании в регионе ИКТ	Совершенствование направлений сотрудничества органов власти и общества позволит провести анализ все ведомственных подсистем системы на предмет их функциональности, что обеспечит санкционированное использование и применение всей имеющейся и накопленной информации региональными органами власти, коммерческими структурами или гражданами
32.	Совершенствование региональной нормативной правовой базы в сфере развития и использования ИКТ	Применительно к Самарской области совершенствование действующих или подлежащих принятию норм регулирования ИКТ на региональном уровне, необходимо их соотношение как с федеральным законодательством, так и с возможностью применения иных (помимо права) форм регулирования сферы ИКТ
33.	Совершенствование системы мониторинга и контроля реализации мероприятий информатизации региона	Мониторинг и контроль процессов информатизации региона должны проводиться по каждому мероприятию предлагаемой Концепции. Это позволяет анализировать конкретные результаты и общие достижения при реализации мероприятий информатизации
34.	Организация информационной, аналитической и общественной поддержки реализации мероприятий информатизации Концепции [7]	Для обеспечения информационной, аналитической и общественной поддержки реализации мероприятий информатизации планируется проводить работы по следующим направлениям: мониторинг готовности жителей области к жизни и работе в информационном обществе, мониторинг информации по мероприятиям информатизации, публикация аналитических обзоров о ходе реализации информатизации региона

Если учесть все вышеизложенное и воплотить на практике, то, по мнению автора, повысится качество управления всем механизмом и инструментами информатизации региона как комплексной функциональной части всей системы управления, а следовательно, все вышеизложенные принципы и функции управления будут иметь возможность применения к деятельности всех структурных элементов, которые участвуют в формировании и реализации экономической стратегии устойчивого развития [5].

Библиографический список

1. Приказ Министерства экономического развития и торговли РФ от 17 июня 2002 г. «О совершенствовании разработки, утверждения и реализации программ экономического и социального развития субъектов Российской Федерации».
2. Абыкаев Н. Инвестиционный потенциал и экономический рост (методологический аспект) // Экономист. 2000. № 6. С. 58–66.
3. Бард В.С. Финансово-инвестиционный комплекс: теория и практика в условиях реформирования российской экономики. М.: Финансы и статистика, 2008.
4. Закупень Т.В. Об информационном обеспечении управленческой деятельности госструктур // Научно-техническая информация. Сер. 1. Организация и методика информационной работы. 2007. № 8. С. 12–18.
5. Тюкавкин Н.М. Вопросы объединения предприятий России // Вестн. Самар. гос. экон. ун-та. 2008. № 1 (39).
6. Тюкавкин Н.М. Анализ рисков в экономике России // Аудит и финансовый анализ. 2008. № 4.
7. Тюкавкин Н.М. Региональная политика конкурентного федерализма // Регионология. 2008. № 3.

References

1. Order of the Ministry of Economic Development of the Russian Federation from 17 June 2002 «On improving the development, approval and realization of programs of economic and social development of subjects of Russian Federation».
2. Abykaev N. Investment potential and economic growth (methodological aspect) // Ekonomist. 2000. № 6. P. 58–66.
3. Bard V.S. Financial and investment complex: theory and practice in conditions of reforming of Russian economy. M.: Financy i statistika, 2008.
4. Zakupen' T.V. On information support of management activity of governmental agencies // Scientific and technical information. Ser. 1. Organization and methods of information work. 2007. № 8. P. 12–18.
5. Tyukavkin N.M. Question of union of enterprises of Russia // Vestnik Samarskogo gosudarstvennogo ekonomicheskogo universiteta. 2008. № 1 (39).
6. Tyukavkin N.M. Analysis of risks in the economy of Russia // Audit i finansovy analiz. 2008. № 4.
7. Tyukavkin N.M. Regional policy of competitive federalism // Regionologiya. 2008. № 3.

*I.N. Tyukavkin**

**BASIC DIRECTIONS OF DEVELOPMENT OF THE MECHANISM
OF MANAGEMENT BY INFORMATIZATION OF ECONOMICS
OF THE REGION**

The author of the article gives basic directions of development of the mechanism of management by the informatization of economics of the region. The analysis of basic features, factors, characteristics of development of the mechanism of management by informatization of economics is carried out, author's directions of its development are presented. Basic economic characteristics of development of informatization of economics are discovered.

Key words: information, perfection, informatization, region, mechanism, entropy, cybernetics, nature, semantics, society, information economy, features, factors, indivisibility, independence.

* *Tyukavkin Igor Nikolaevich* (st0rm@list.ru), the Dept. of Economics, Samara State University, Samara, 443011, Russian Federation.